

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר רגילה 31

אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא הרחבת התקשרות לביצוע שירותי תחזוקה בבניין
הלמ"ס בירושלים חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ - הרחבה כספית של
התקשרות קיימת.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 29.5.2017 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל
חברי הוועדה, הסתיים ב- 29.5.2017.

בברכה,

נגה שטרן
מנהלת האגף



מדינת ישראל
State of Israel



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות מספר טופס: ט.7.2.2.14

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה		תחום נכסים ולוגיסטיקה	
שם ועדת מכרזים	פרוטוקול מס'	תאריך	
ועדת מכרזים רגילה		29.5.2017	31

חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
אריה אהרון	יושב ראש	נגה שטרן	חבר
אורית ליון	חבר		חבר
עפרה שוחטמן	חבר		חבר
אמנון ניסן	חבר	ויקי צימרמן	מזכיר/מרכז

חברי ועדה שנעדרו

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם	ויקי צימרמן
-----	-------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	הרחבת התקשרות לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים - חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ - הרחבה כספית של התקשרות קיימת (ההתקשרות עצמה בתוקף עד 30.6.2017)		
תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות	מספר ההתקשרות
1.5.2017	30.6.2017	כ-24,000 (כולל מע"מ)	מס' פנייה במנו"ף*
שם הספק		מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	
חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ		512357989	

*שדה זה ימולא לאחר פרסום במערכת (מנו"ף)

סוג ההתקשרות

- טובין
 שירותים
 רכש
 מכר
 מקרקעין
 ביצוע עבודה

בתוקף מיום: 18.12.2013 שם המאשר: אבי מישראל תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי עמוד 1 מתוך 7

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: info@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: 7.2.2.14.ט

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)

יש לציין האם מדובר בהארכה או בהרחבה של ההתקשרות

ב-22.1.2012 בחרה ועדת המכרזים של הלמ"ס את חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ כזוכה במכרז 3/2011, לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים.

סעיף 7.2 בהסכם ההתקשרות שנחתם עם החברה ב-26.3.2012 מציין כי ללמ"ס אופציה להאריך את ההתקשרות עד לתקופה כוללת של 5 שנים, שנה בכל פעם (עם אופציה להאריך את ההתקשרות גם מעבר לכך בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס, בכפוף להקצאת תקציב מתאים).

ההתקשרות הוארכה מדי תקופה, בעקבות אישורים של ועדת המכרזים. סה"כ ההיקף שאושר להתקשרות עם החברה מ-1.4.2012 עד 30.6.2017 (כולל הרחבות), הוא כ-13,660,000 ש"ח. המחירים כוללים מע"מ.

מר אמנון ניסן, ראש תחום נכסים ולוגיסטיקה, מציין במכתבו מ-30.4.2017 כי בתאריך 13.2.2017, אישרה ועדת המכרזים רגילה 12, התקשרות עם חברת נתון לשירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים החל מתאריך 1.1.2017 עד 30.6.2017. אישור זה כלל בתוכו אחזקת חוות השרתים דרג א' (אחזקה מניעתית כל עוד קיימת אחריות מטעם חברת בינת).

במסגרת שדרוג החווה, נוספו מערכות רבות, אשר תמה להן תקופת האחריות. במכרז שדרוג החווה קיימת אופציה לחברה המבצעת (חברת בינת) להמשיך ולתת שירותי תחזוקה כוללת למערכות, לאחר סיום תקופת האחריות. חברת בינת אינה מעוניינת לממש אופציה זו (מצ"ב מכתבו של מר ניסים טולדנו מחברת בינת) ועל כן יש לדאוג להמשך אחזקת מלאה של המערכות.

הבניין הראשי, בו נמצאת חוות השרתים על מערכותיה, מתוחזק ע"י חברת נתון מתוקף זכייתם במכרז פומבי. מערכות החווה משולבות עם מערכות הבניין הראשיות ולכן אין להפריד בין התחזוקה השוטפת לבין תחזוקת החווה (הניסיון מעולם האחזקה מוכיח כי שיטה זו מכשילה את ביצוע השירות כי חברה מתחזקת אחת מטילה את האחריות על החברה המתחזקת השנייה).

במכרזי הרכש הצפויים, מתוכננת עריכה של מכרז תחזוקה, אשר יכלול בתוכו גם את תחזוקת חוות השרתים המשודרגת.

בדצמבר 2016 וכן בתחילת ינואר 2017, פנה מנהל תחום נכסים ולוגיסטיקה ליחידת הרכש לצורך קידום התקשרות עם יועץ לצורך כתיבת מכרז תחזוקה. יחידת הרכש ציינה כי במהלך החודשים האחרונים נעשות פעולות ופניות ליועצים על מנת לקבל הצעת מחיר ליועץ עבור כתיבה וביצוע מכרז תחזוקה חדש על כל שלביו, שבו יבחר קבלן תחזוקה חדש לבניין כולל חוות השרתים. עד נבחנו יועצים שונים ומתגבשת הפניה אשר תופנה ליועצים שימצאו כמתאימים למתן שירות מורכב זה. בנוסף, התבקש היועץ של חברת ענבל להכין את הנספח הביטוחי להתקשרות עם היועץ, דבר אשר אורך זמן רב ובתקווה לקבלו עד סוף חודש יוני 2017. לאור האמור, מתוכנן להיבחר יועץ עד 15.5.2017.

מר ניסן מוסיף כי עקרונית ובאופן זמני בלבד, ניתן לבצע חלק משירותי האחזקה (מזגנים מפוצלים, INROW ולוחות חשמל) ע"י חברות אחרות, אך הדבר יצריך פרסום מכרז, פעולה שעדיף להשקיע אותה בעריכת מכרז התחזוקה הכולל.

לאור זאת, מבקש מר ניסן להרחיב את ההתקשרות עם חברת "נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ" לתקופה שבין 1.5.2017 ועד 30.6.2017, שתכלול גם שירותי האחזקה הכוללת (התחזוקה שניתנה ע"י חברת בינת מעבר לתחזוקה המונעת דרג א') של מערכות בניו תומך של חוות השרתים המשודרגת, אשר הסתיימה להן תקופת האחריות. יודגש כי ישנה חשיבות עליונה לתחזוקת המערכות, שתמנע פגיעה בשגרת העבודה של הלמ"ס.

לקראת סיום ההתקשרות הנוכחית, בסוף חודש יוני 2017, חוגש פנייה נוספת לוועדת המכרזים אשר תבקש או להמשיך להתקשר עם חברת נתון למתן כל התחזוקה הנדרשת לבנין הלמ"ס כולל חוות השרתים או תציע פיתרון אחר עד ליציאה ובחירת זוכה למכרז החדש שיש לפרסם לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים.

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.14.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מכרז מרכזי / הסכם מחירים מירביים בתוקף	
שדה זה ימולא במקרה שבו קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר, או הסכם מחירים מירביים	
פרטי המכרז/הסכם	מספר המכרז/הסכם:
שם הספק:	
אם מדובר במכרז, האם התקבל אישור ועדת הפטור העליונה להתקשרות שלא באמצעות מכרז זה <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	
נימוקים	
יש להתייחס לסוגיות הבאות:	
<ul style="list-style-type: none"> • מדוע נבחר שלא לבצע התקשרות באמצעות המכרז המרכזי הקיים • אם מדובר בהסכם מחירים מירביים, האם תנאי ההתקשרות המבוקשת זהים או מיטיבים לתנאי ההסכם. במקרה שלא, יש לנמק 	

החלטת ועדת המכרזים

סיווג ההתקשרות

הדיון בחלק זה יתבסס על טופס "בקשה לאישור וסיווג התקשרות" מס' ט.7.2.2.1, אשר ימולא על ידי היחידה המזמינה טרם הדיון. החלטת הוועדה תתבסס בין היתר על פירוט התקשרויות קודמות, כפי שפורטו על גבי הטופס האמור.

<p style="text-align: center;">הוועדה מחליטה לאשר את סיווג ההתקשרות לפי תקנה 3(4)</p> <p style="text-align: center;">מותנה בקיום 2 התנאים הבאים:</p> <p style="text-align: center;">יש לאשר את קיום התנאים באמצעות סימון ✓ בקובייה המתאימה</p> <p style="text-align: center;">✓ אישור הסיווג ניתן בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חסכון ויעילות</p> <p style="text-align: center;">✓ תנאי ההתקשרות עונים על אחד מהבאים:</p> <p style="text-align: center;">✓ תנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> תנאים מיטיבים עם המשרד</p> <p style="text-align: right;">סיווג תקנת המשנה:</p>	V								
<p style="text-align: center;">הוועדה מחליטה לסווג את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(1)</p> <p style="text-align: center;">מותנה בקיום 2 התנאים הבאים:</p> <p style="text-align: center;">יש לאשר את קיום התנאים באמצעות סימון ✓ בקובייה המתאימה</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1.</td> <td style="width: 30%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">או</td> <td style="width: 30%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית בסמוך לאחר לתקופת ההתקשרות הראשונה</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית ללא עלות נוספת</td> <td style="text-align: center;">או</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית אינו עולה על 50,000 ₪</td> </tr> </table>	1.	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה	או	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית בסמוך לאחר לתקופת ההתקשרות הראשונה	2.	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית ללא עלות נוספת	או	<input type="checkbox"/> שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית אינו עולה על 50,000 ₪	<input type="checkbox"/>
1.	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה	או	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית בסמוך לאחר לתקופת ההתקשרות הראשונה						
2.	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית ללא עלות נוספת	או	<input type="checkbox"/> שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית אינו עולה על 50,000 ₪						
התקשרות בסמכות ועדת המכרזים									

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(ב)(4)

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.14

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

<p style="text-align: center;">הוועדה מחליטה לסווג את ההתקשרות לפי תקנה 3(ב)(4) (2)</p> <p style="text-align: center;">מותנה בקיום 5 התנאים הבאים:</p> <p style="text-align: center;">יש לאשר את קיום התנאים באמצעות סימון ✓ בקובייה המתאימה</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">1.</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">V</td> <td style="width: 30%;">ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">או</td> <td style="width: 30%;">ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td colspan="4">התקשרות המשך נעשתה בתוך 5 שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td colspan="4">שוויון המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td colspan="4">שוויון המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה, לרבות התקשרות המשך הנוכחית, אינו עולה על 2,500,000 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td style="width: 30%;">ב-12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות אחרת עם אותו ספק באותו עניין</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">או</td> <td style="width: 30%;">ב-12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">V</td> <td colspan="4">לא פוצלה התקשרות המשך מהתקשרות ראשונה או מהתקשרות אחרת עם אותו ספק כאמור, אם הסיבה לפיצול היא הימנעות מעריכת מכרז</td> </tr> </table>	1.	V	ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז	או	ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות	2.	V	התקשרות המשך נעשתה בתוך 5 שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה				3.	V	שוויון המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה				4.	V	שוויון המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה, לרבות התקשרות המשך הנוכחית, אינו עולה על 2,500,000 ₪				5.	V	ב-12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות אחרת עם אותו ספק באותו עניין	או	ב-12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה		V	לא פוצלה התקשרות המשך מהתקשרות ראשונה או מהתקשרות אחרת עם אותו ספק כאמור, אם הסיבה לפיצול היא הימנעות מעריכת מכרז				<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">V</p> <p>התקשרות בסמכות ועדת הפטור המשרדית</p>
1.	V	ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז	או	ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות																															
2.	V	התקשרות המשך נעשתה בתוך 5 שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה																																	
3.	V	שוויון המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה																																	
4.	V	שוויון המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה, לרבות התקשרות המשך הנוכחית, אינו עולה על 2,500,000 ₪																																	
5.	V	ב-12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות אחרת עם אותו ספק באותו עניין	או	ב-12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה																															
	V	לא פוצלה התקשרות המשך מהתקשרות ראשונה או מהתקשרות אחרת עם אותו ספק כאמור, אם הסיבה לפיצול היא הימנעות מעריכת מכרז																																	
<p style="text-align: center;">הוועדה מחליטה לסווג את ההתקשרות לפי תקנה 3(ב)(4) (3)</p>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">□</p> <p>התקשרות בסמכות החשב הכללי או נציגו</p>																																		
<p style="text-align: center;">הוועדה מחליטה שלא לאשר את הבקשה לסיווג ההתקשרות בפטור ממכרז</p>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">□</p>																																		

תנאים לאישור הבקשה (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"ס)

--	--

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.14.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

אישור פרטי ההתקשרות

V הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

שוי הרחבת ההתקשרות (בש"ח כולל מע"מ)	תאריך סיום התקשרות	תאריך תחילת התקשרות

פרסום החלטה על התקשרות בפטור

האם קיימת מניעה לפרסום החלטה על התקשרות בפטור ממכרז באתר האינטרנט הממשלתי? (לפי תקנה ג1

לתח"ם)

V לא

כן (יש לפרט את הסיבה)

- מטעמים של ביטחון המדינה.
- מטעמי יחסי החוץ של המדינה.
- מטעמי קשרי מסחר בין לאומיים.
- מטעמי קשרי ביטחון הציבור.
- מטעמי סוד מסחרי מקצועי.

דיון ונימוקים

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

- הנימוקים להתקשרות בפטור – יש לציין מדוע אין זה מוצדק לערוך מכרז פומבי רגיל, מכרז פומבי מוגבל, מכרז סגור או פנייה תחרותית לקבלת הצעות.
- תנאים או הסתייגויות לעניין פרטי ההתקשרות.
- נימוקים לאי פרסום/פרסום חלקי של ההתקשרות.

בהתאם להסבריו של מר אמנון ניסן, ובמסגרת ההתקשרות עם חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ, לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים, הרחבת ההתקשרות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות ותנאיה זהים להתקשרות הראשונה. הרחבת ההתקשרות היא לאספקת שירותי האחזקה הכוללת (התחזוקה שניתנה ע"י חברת בינת מעבר לתחזוקה המונעת דרג א') של מערכות בינוי תומך של חוות השרתים המשודרגת, אשר הסתיימה להן תקופת האחריות.

לאור האמור לעיל, מוצדק להרחיב את ההתקשרות עם החברה, כהתקשרות המשך, כיון שהרחבה היא בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חסכון ויעילות ותנאי ההתקשרות זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה.

הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות בהתאם לתקנה 3 (4) (ב) (2) לתקנות חובת המכרזים וסעיף 7.8.1.4.4.3 להוראות התכ"ס. זאת התקשרות המשך השנייה עם חברה זו לנושא זה. סה"כ היקף כל התקשרויות המשך עם החברה, כולל התקשרות המשך זו הוא 220,805 ש"ח (כולל מע"מ 17%).
כפי שמצוין לעיל, מתוכנן להיבחר יועץ עד 15.7.2017.

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: 7.2.2.14.ט


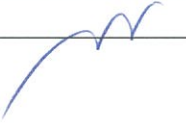
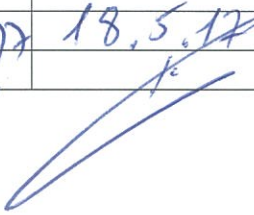

לכן, על סמך מכתביו של מר אמנון ניסן, הוועדה מאשרת את ההרחבה הכספית של ההתקשרות עם חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ, מ-1.5.2017 עד 30.6.2017 (סיום תקופת ההתקשרות הנוכחית), להרחבת ביצוע שירותי תחזוקה בבניין הראשי של הלמ"ס בירושלים, לצורך הפעלת ותחזוקת חוות השרתים המשודרגת של הלמ"ס, כמפורט במכתבו של מר ניסן.

לקראת סיום ההתקשרות הנוכחית, בסוף חודש יוני 2017, תוגש פנייה נוספת לוועדת המכרזים אשר תבקש או להמשיך להתקשר עם חברת נתון למתן כל התחזוקה הנדרשת לבנין הלמ"ס כולל חוות השרתים או תציע פיתרון אחר עד ליציאה ובחירת זוכה למכרז החדש שיש לפרסם לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים.

העלות הכוללת של הרחבת ההתקשרות היא כ-20,513 ₪ לא כולל מע"מ לתקופה של חודשיים (מ-1.5.2017 עד 30.6.2017), על סמך הצעת המחיר של חברת נתון, העלות, כולל מע"מ 17%, היא כ-24,000 ₪.

סעיף תקציבי: 04-53-01-15 : WBS : 3001_6400-6300.0000 בכפוף לקיום תקציב

חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
אריה אהרון	אורית לויין/ אבי משה	בריאן ניגן/ עפרה שוחטמן	אמנון ניסן	נגה שטרן	
תאריך	18.05.17		18.5.17	18.05.17	
חתימה					

067ns17

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות המשך לפי תקנה 3(4)

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.14

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.6

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.6.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	תחום נכסים ולוגיסטיקה
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	תאריך
	29.5.2017

רשם	ויקי צימרמן
------------	-------------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

X מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה 3 _____ תקנת משנה (4) (ב) (2) _____

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה _____ תקנת משנה _____ בכפוף לתנאים הבאים:

לאור מכתבו של מר אמנון ניסן מ-30.4.2017, מוצדק להרחיב את ההתקשרות עם חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ, להרחבת ביצוע שירותי תחזוקה בבניין הראשי של הלמ"ס בירושלים, לצורך הפעלת ותחזוקת חוות השרתים המשודרגת של הלמ"ס. הרחבת ההתקשרות תבוא לידי ביטוי באספקת שירותי האחזקה הכוללת (התחזוקה שניתנה ע"י חברת בינת מעבר לתחזוקה המונעת דרג א') של מערכות בינוי תומך של חוות השרתים המשודרגת, אשר הסתיימה להן תקופת האחזקה הממוינת. הרחבת ההתקשרות היא בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חסכון ויעילות ותנאי ההתקשרות זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה.

לא מאשרת את ההתקשרות מנימוקים הבאים:

הערות נוספות

מצ"ב סיכום ועדת המכרזים, כולל כל המסמכים הנדרשים לצורך אישור הרחבת התקשרות.

שם	מנכ"ל המשרד	יועץ משפטי	חשב
חתימה			

עמוד 7 מתוך 7

בתוקף מיום: 18.12.2013

<http://takam.mof.gov.il>



תחום תקציב, תמחיר ותו"ע

תאריך: ה' אייר תשע"ז
01 מאי 2017

אל: ועדת המכרזים

הנדון: תקציב עבור מתן שירותי תחזוקה לחוות השרתים בבניין הלמ"סקציב תמחיר ותו"ע
ע"י נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ (בינוי)

אני מאשרת שבנושא שבנדון יש תקציב מתאים בסעיפים שלהלן:

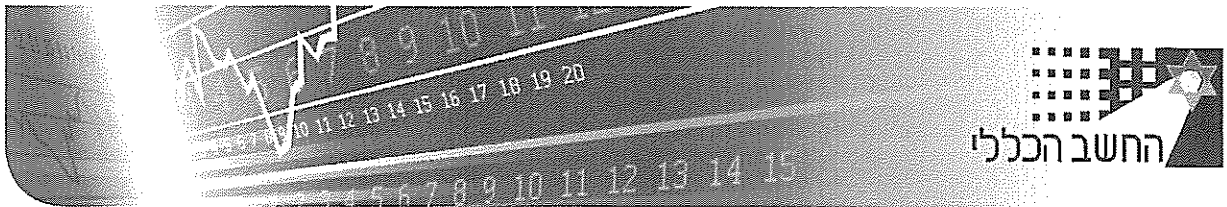
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
תקציב תמחיר ותו"ע
11-05-2017
נתקבל ביום
חתימה

תקציב לחודשים מאי – יוני 2017 בש"ח- כולל מע"מ	סעיף תקציבי	WBS	חתימה
למ"ס (100%) - כ-24,000 ₪.	04-53-01-15	6400-6300.0000_6003	

אנא
למ"ס (100%)
כ-24,000 ₪.
11.5.17

בברכה

טובה ידין
ראש תחום תקציב תמחיר ותו"ע



שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

יחידה מזמינה	משרד/יחידה
נכסים ולוגיסטיקה	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
תאריך הבקשה	לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)
30.4.2017	רגילה
תפקיד	שם עורך ההתקשרות
מנהל תחום נכסים ולוגיסטיקה	אמנון ניסן

שם ההתקשרות המבוקשת
בקשה להרחבת התקשרות עם חברת "נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ", לאחזקת חוות השרתים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בבניין הראשי ירושלים.

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

<p>פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד</p> <p>הרחבת התקשרות עם חברת "נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ", לאחזקת חוות השרתים בבניין הלמ"ס הראשי ירושלים.</p> <p>בתאריך 13.2.2017, אישרה ועדת המכרזים רגילה 12, התקשרות עם חברת נתון לשירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים החל מתאריך 1.1.2017 עד 30.6.2017. אישור זה כלל בתוכו אחזקת חוות השרתים דרג א'.</p> <p>במסגרת שדרוג החווה, נוספו מערכות רבות, אשר תמה להן תקופת האחריות. במכרז שדרוג החווה קיימת אופציה לחברה המבצעת (חברת בינת) להמשיך ולתת שירותי תחזוקה כוללת למערכות, לאחר סיום תקופת האחריות. חברת בינת אינה מעוניינת לממש אופציה זו (מצ"ב מכתבו של מר ניסים טולדנו מחברת בינת) ועל כן יש לדאוג להמשך אחזקת מלאה של המערכות. הבניין הראשי, בו נמצאת חוות השרתים על מערכותיה, מתוחזק ע"י חברת נתון מתוקף זכייתם במכרז פומבי.</p> <p>מערכות החווה משולבות עם מערכות הבניין הראשיות ולכן אין להפריד בין התחזוקה השוטפת לבין תחזוקת החווה (הניסיון מעולם האחזקה מוכיח כי שיטה זו מכשילה את ביצוע השירות כי חברה מתחזקת אחת מטילה את האחריות על החברה המתחזקת השנייה).</p> <p>במכרזי הרכש הצפויים, מתוכננת עריכה של מכרז תחזוקה, אשר יכלול בתוכו גם את תחזוקת חוות השרתים המשודרגת.</p> <p>עקרונית <u>ובאופן זמני בלבד</u>, ניתן לבצע חלק משירותי האחזקה (מזגנים מפוצלים, INROW ולוחות חשמל) ע"י חברות אחרות, אך הדבר יצריך פרסום מכרז, פעולה שעדיף להשקיע אותה בעריכת מכרז התחזוקה הכולל.</p> <p>לאור זאת, אבקש את להרחיב ההתקשרות עם חברת "נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ" לתקופה שבין 1.5.2017 ועד 30.6.2017, שתכלול גם שירותי האחזקה של מערכות בניו תומך של חוות השרתים המשודרגת, אשר הסתיימה להן תקופת האחריות.</p> <p>יודגש כי ישנה חשיבות עליונה לתחזוקת המערכות, שתמנע פגיעה בשגרת העבודה של הלמ"ס.</p>
--

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.

הלמ"ס פרסמה מכרז פומבי 3/2011 ובמכרז קיימות אופציות להרחבת ההתקשרות.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה,

(תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)

תקופת ההתקשרות – 1.5.2017 ועד 30.6.2017.

עלות לתקופה של חודשיים : 20,513 ₪, לא כולל מע"מ.

סה"כ לחודשיים כולל מע"מ: 24,000

שם ציוד	משך אחריות	תאריך הפעלה	עד תאריך	מחיר לשנה	מחיר לשני חודשים לא כולל מע"מ
מזגנים מפוצלים בחדר אל פסק 1-	24 חודש	2/2015	2/2017	900	150
דמפרים שלב ב'	12 חודש	11/2015	11/2016	1500	250
צנרת, ברזים, מסננים, בידוד שלב ב'	12 חודש	6/2015	6/2016	850	142
עד 7 IN ROW	12 חודש	9/2015	9/2016	90,700	15,117
לוח חשמל A חוות שרתים	12 חודש	6/2015	6/2016	1800	300
לוח אל פסק A קומה 1-	12 חודש	6/2015	6/2016	1,200	300
לוח מיזוג A קומה טכנית בגג	12 חודש	6/2015	6/2016	4,800	800
מפסק ראשי A חדר חשמל ראשי 3-	12 חודש	6/2015	6/2016	1800	300
לוח מחליף לציילר A בגג	12 חודש	9/2015	9/2016	1800	300
מערכת כיבוי וגילוי	12 חודש	10/2015	10/2016	8,000	1,334
סה"כ				106,700	18,993
בצ"מ			3%	3,201	570
רווח			5%	12,804	950
סה"כ לא כולל מע"מ				122,705	20,513

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך

התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> • אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז) • כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז
הלמ"ס פרסמה מכרז פומבי 3/2011 ובמכרז קיימות אופציות להרחבת התקשרות.
ועדת המכרזים אישרה הרחבת התקשרות עם החברה לנושא חוות השרתים ב-3.3.2016 ועדת מכרזים רגילה 15/2016
בתאריך 13.2.2017, אישרה ועדת המכרזים רגילה 12, התקשרות עם חברת נתון לשירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים החל מתאריך 1.1.2017 עד 30.6.2017. אישור זה כלל בתוכו אחזקת חוות השרתים דרג א'.

חתימת ממלא הטופס:

שם	
חתימה	
תפקיד	

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג ההתקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכרז: (סמן X במקום המתאים)

טובין
 שירותים
 ביצוע עבודה
 מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה 4 _____

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה _____

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה _____ תקנת משנה _____

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה _____

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה _____

תקנה 19ה – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה _____

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

<p>האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי</p>
לא

<p>מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב</p>
<p>הלמ"ס פירסמה מכרז פומבי בנושא – מכרז 3/2011. כפי שמוסבר, נדרשת הרחבת התקשרות בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חסכון ויעילות ותנאי זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה</p>

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

<p>האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו</p>
לא

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי
 מכרז סגור
 פטור ממכרז לפי תקנה _____ ותקנת משנה _____

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שוי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
							התקשרות ראשונה
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							התקשרות המשך ראשונה לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך מבוקשת

<ul style="list-style-type: none"> • האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות • האם תנאי התקשרות המשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד
הרחבת התקשרות

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5א לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none">• האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות• שם רשימת המציעים• התמחות/תת התמחות מבוקשים• רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר

חתימת ממלא הטופס:

	שם
	חתימה
	תפקיד

בינת יישום מערכות



תאריך: 20/03/17
מספרנו: 0005-17

לכבוד

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

א.ג.כ.,

הנידון: שרות ותחזוקה

חברת בינת יישום מתחייבת לשרות ואחריות של חוות השרתים המשודרגת בלמ"ס, בהתאם לטבלה המצורפת.

בתום תקופת האחריות בינת יישום מוכנה לוותר על מימוש האופציה להרחבת תקופת האחריות מעבר לתאריכים המצוינים בטבלה.

בכבוד רב,
בינת יישום מערכות בע"מ

ניסים טולדנו
מנהל תחום – מח' פרויקטים

www.bynet-yesum.co.il

בינת יישום מערכות בע"מ

סניף מרכז: רח' ראול ולנברג 24, רמת החייל, תל אביב 69719 טל: 077-2715333 פקס: 03-6499640
סניף צפון: דרך בר יהודה 48 נשר חיפה 20300 טל: 04-9049627 פקס: 04-8207573
סניף י-ם: רח' המרפא 8, הר החוצבים, ירושלים 97774 טל: 02-5879798 פקס: 02-5328623
סניף דרום: רח' גן התעשייה בניין 8A ת.ד. 3018 עומר 84965 טל: 08-6909474 פקס: 08-6900674

הגמר - נאמן

אחריות ותחזוקה פרויקט נועם - שידרוג חוות השרתים - הלמ"ס

אחזקה עצמית נתון

גמר אחריות	גמר אחריות 2017	גמר אחריות 2016
------------	-----------------	-----------------

מס' סדורי שם ציוד מס סדורי

מיזוג

מס' סדורי	שם ציוד	מס סדורי	עד תאריך	גמר אחריות
7	צנרת, ברזים, מסננים, בידוד, שלב ב			850 ₪
8	לוח חשמל A חוות שרתים	לוחות חשמל	06/2016	1,800 ₪
9	לוח אל פסק A קומה 1-	טרמוגרפיה	06/2016	1,800 ₪
10	לוח מיזוג A קומה טכנית בגג		06/2016	4,800 ₪
11	מפסק ראשי A חדר חשמל ראשי 3-		06/2016	1,800 ₪
29	1 כולל חלקים IN ROW	JK1411002277	09/2016	90,700 ₪
30	IN ROW 2	JK1411001301	09/2016	
31	IN ROW 3	JK1411002255	09/2016	
32	IN ROW 4	JK1412002187	09/2016	
33	IN ROW 5	JK1412002164	09/2016	
34	IN ROW 6	JK1411001168	09/2016	
35	IN ROW 7	JK1504001654	09/2016	
36	לוח מחליף לצילר A בגג		09/2016	1,800 ₪
1	מערכת כיבוי וגילוי		10/2016	8,000 ₪
2	דמפרים שלב ב		11/2016	1,500 ₪
6	מזגנים ממוצלים אל פסק 1-		02/2017	900 ₪
12	מזגנים ממוצלים אל פסק P1		06/2017	1,000 ₪
13	לוח חשמל B חוות שרתים		06/2017	1,500 ₪
14	לוח אל פסק B קומה P1		06/2017	600 ₪
15	לוח מיזוג B קומה טכנית בגג		06/2017	1,000 ₪
16	מפסק ראשי B חדר חשמל ראשי 3-		06/2017	1,200 ₪
17	צנרת, ברזים, מסננים, בידוד, שלב ג		07/2017	1,000 ₪
18	גנרטור A	SC1403002573	07/2017	6,650 ₪
20	IN ROW 8	JK1542000791	08/2017	
21	IN ROW 9	JK1542000770	08/2017	
22	IN ROW 10	JK1542000786	08/2017	
23	IN ROW 11	JK1542000784	08/2017	
24	IN ROW 12	JK1542000776	08/2017	
25	IN ROW 13	JK1542000781	08/2017	
26	IN ROW 14	JK1542000780	08/2017	
27	IN ROW 15	JK1542000775	08/2017	
28	IN ROW 16	JK1542000772	08/2017	
37	צילר קרור 1 80 טון	X257259	09/2017	20,000 ₪
38	צילר קרור 2 80 טון	X157246	09/2017	20,000 ₪
39	משאבה 1	43590	09/2017	600 ₪
40	משאבה 2	43591	09/2017	600 ₪
41	פינקולים חוות שרתים (2 יח')		09/2017	
42	לוח משאבות קומה טכנית		09/2017	1,000 ₪
43	אל פסק A	IJ-2Q1Q38022001	09/2017	12,000 ₪

3
5
6
7
8
4
9
10
11
12

				מצברים	
₪ 1,500	09/2017			לוח מחליף לצילר B בג	44
₪ 1,500	11/2017			דמפרים שלב ג	3
₪ 1,500	12/2017			לוח מחליף לצילר חרום בג	4
₪ 6,650	07/2018	SCI403002128		גנרטור B	19
	09/2018	IJ-2Q1Q42005001		אל פסק B	45
₪ 9,638	12/2018			מערכת בקרת מבנה	5
₪ 201,888			סה"כ :		
₪ 6,057	3%		בצ"מ		
₪ 207,945			סה"כ :		
₪ 10,397.23	5%		רווח		
₪ 218,342					

אחריות ותחזוקה פרויקט נועם - שידרוג חוות השרתים - הלמ"ס

כליג להגדות

מס' סדור	שם ציוד	מס סדורי	משך אחריות	תאריך הפעלה	תאריך עד	ספקים	יצירת קשר	הערות
מיזוג								
1	צינור קרוור 1	X257259	24 חודש	9/2015	9/2017	אפקון התקנות ושירותים	073-2001444 + 03-9392444	באחריות בנימ
2	צינור קרוור 2	X157246	24 חודש	9/2015	9/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
3	משאבה 1	43590	24 חודש	9/2015	9/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
4	משאבה 2	43591	24 חודש	9/2015	9/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
5	דמפרים שלב ב		12 חודש	11/2015	11/2016	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
6	דמפרים שלב ג		12 חודש	10/2016	11/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
7	פינקולים חוות שרתים		24 חודש	9/2015	9/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
8	מזגנים מפוצלים אל פסק 1		24 חודש	2/2015	2/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
9	מזגנים מפוצלים אל פסק P1		24 חודש	6/2016	6/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
10	צנרת, ברזים, מסננים, בידוד, ש לב ב		12 חודש	6/2015	6/2016	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
11	צנרת, ברזים, מסננים, בידוד, ש לב ג		12 חודש	7/2016	7/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
12	לוח משאבות קומה טכנית		24 חודש	9/2015	9/2017	אפקון התקנות ושירותים		באחריות בנימ
13	IN ROW 1	JK1411002277	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק	09-8305542 + 054-3061582	שלב ב (באחריות בנימ)
14	IN ROW 2	JK1411001301	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק		שלב ב (באחריות בנימ)
15	IN ROW 3	JK1411002255	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק		שלב ב (באחריות בנימ)
16	IN ROW 4	JK1412002187	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק		שלב ב (באחריות בנימ)
17	IN ROW 5	JK1412002164	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק		שלב ב (באחריות בנימ)
18	IN ROW 6	JK1411001168	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק		שלב ב (באחריות בנימ)
19	IN ROW 7	JK1504001654	12 חודש	9/2015	9/2016	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
20	IN ROW 8	JK1542000791	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
21	IN ROW 9	JK1542000770	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
22	IN ROW 10	JK1542000766	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
23	IN ROW 11	JK1542000784	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
24	IN ROW 12	JK1542000776	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
25	IN ROW 13	JK1542000781	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
26	IN ROW 14	JK1542000780	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
27	IN ROW 15	JK1542000775	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
28	IN ROW 16	JK1542000772	12 חודש	8/2016	8/2017	שניידר אלקטריק		שלב ג (באחריות בנימ)
גנרטור								
29	גנרטור A	SC1403002573	24 חודש	7/2015	7/2017	פ.ק גנרטורים	03-9720500	באחריות בנימ
30	גנרטור B	SC1403002128	24 חודש	7/2016	7/2018	פ.ק גנרטורים		באחריות בנימ
U.P.S								
31	אל פסק A	IJ-2Q1Q38022001	24 חודש	9/2015	9/2017	שניידר אלקטריק	09-8305542 + 054-3061582	באחריות בנימ
32	אל פסק B	IJ-2Q1Q42005001	24 חודש	9/2016	9/2018	שניידר אלקטריק		באחריות בנימ

מס' סדור	שם ציוד	מס סדורי	משך אחריות	תאריך הפעלה	תאריך עד	ספקים	יצירת קשר	הערות
חשמל								
32	לוח חשמל A חוות שרתים	12 חודש	6/2015	6/2016	6/2016	אפקון חשמל	073-2001290	באחריות בניימ
34	לוח חשמל B חוות שרתים	12 חודש	6/2016	6/2017	6/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
35	לוח אל פסק A קומה N	12 חודש	6/2016	6/2017	6/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
36	לוח אל פסק B קומה N	12 חודש	6/2016	6/2017	6/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
37	לוח מיוג A קומה טכנית בגג	12 חודש	6/2015	6/2016	6/2016	אפקון חשמל		באחריות בניימ
38	לוח מיוג B קומה טכנית בגג	12 חודש	6/2016	6/2017	6/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
39	ראשי 3	12 חודש	6/2015	6/2016	6/2016	אפקון חשמל		באחריות בניימ
40	ראשי 2	12 חודש	6/2016	6/2017	6/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
41	לוח מחליף לצילר A בגג	12 חודש	9/2015	9/2016	9/2016	אפקון חשמל		באחריות בניימ
42	לוח מחליף לצילר B בגג	12 חודש	9/2016	9/2017	9/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
43	לוח מחליף לצילר חרום בגג	12 חודש	12/2016	12/2017	12/2017	אפקון חשמל		באחריות בניימ
כיבוי אש								
44	מערכת כיבוי וגילוי	12 חודש	10/2015	10/2016	10/2016	אפקון גילוי וכיבוי		באחריות בניימ
בקרת מבנה								
45	מערכת בקרת מבנה	24 חודש	12/2016	12/2018	12/2018	בינת יישום מערכות	03-5117337	באחריות בניימ
ש"ב IT								
46	ש"ב IT	12 חודש	לא הותקן			סנטריטי		תחזוקה ע"י אגף מערכות מידע
K.V.M								
47	KVM	12 חודש	12/2016	12/2017	12/2017	דרור מערכות		באחריות למייס אגף מערכות מידע
תקשורת פאסיבית								
48		84 חודש	12/2016			בינת יישום מערכות	03-5117337	
ביטחון								
49	מערכת בקרת כניסה ומצלמות	12 חודש	11/2015	11/2016	11/2016	מגאסון		באחריות מחלקת ביטחון למייס
בינוי								
50	בינוי שלב ב	12 חודש	8/2015	8/2016	8/2016	בינת יישום מערכות	03-5117337	באחריות בניימ
51	בינוי שלב ג	12 חודש	8/2016	8/2017	8/2017	בינת יישום מערכות		באחריות בניימ

תאריך, 06 בפברואר 2017

לכבוד מר אמנון ניסן

ממונה בנא"מ למ"ס

א.נ.

הנדון: אומדן מחיר לאחזקת חוות השרתים

הריני מתכבד להציע לכם מחיר לשירותי אחזקה מקיפה לשנה רגילה לציוד חוות השרתים הנמצא בבניין הלמ"ס

וזאת בהתאם לדרישות ותנאי ההסכם הקיים ביננו.

סה"כ ההצעה 209,800 ₪ לשיה כולל מצברים.

הצעתנו צמודה למדד המחירים לצרכן 12/2016.

בברכה

יוסף טביביאן

מנכ"ל

משרד ראנעי:

רח' קיבוץ ולויות 34 חל אביב 66550 מלפון: 03-5189393 , פקס: 03-6819558.

www.natoon-group.co.il

סניף צפון רח' חסן נזוקרי 5 חיפה 33111 מל 04-8660555 פקס 048660581 וייד 050-6401605

Yakov-natoon@bezeqint.net

4.1 שירות ותחזוקה (S)

4.1.1 כללי (I)

- 4.1.1.1 הספק יתחייב לספק למזמין את כל שירותי התחזוקה במלואם החל משלב המסירה של חוות השרתים המשודרגת למשך תקופת האחריות לשביעות רצון הלקוח.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.1.1.2 המזמין שומר לעצמו האופציה להרחיב את תקופת התחזוקה גם לאחר שנת האחריות, בהתאם לצרכיו. יובהר בזאת כי אין הלקוח מתחייב לממש אופציה זו עם החתימה על החוזה ההתקשרות ויכול לממש במהלך תקופת האחריות.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.1.1.3 שירותי התחזוקה יסופקו ברמה מקצועית גבוהה, יתבססו על: ההסמכות, הסטנדרטים, התקנים של יצרני התשתיות ו/או המערכות החדשות שיוספקו, לפי העניין, ותמיכה של מרכזי התמיכה של היצרנים כאמור (ככל שנדרש) על מנת להבטיח זמינות מרבית של פתרונות התשתית ועל מנת לאפשר את הפעלת המערכות החדשות באופן שוטף.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.1.1.4 כל התהליך, מפתיחת התקלה ועד סגירתה יהיה ממוחשב ומתועד כולל מעבר ממוחשב בין גורמי המזמין לגורם המטפל מטעם הספק.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.1.1.5 למזמין תהיה יכולת צפייה על עמדת מחשב בתקלות שנפתחו לצרכי מעקב.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו". בכפוף למדיניות האבטחה בקבוצת רד-בינת.
- 4.1.1.6 לספק תהיה יכולת ניטור ותמיכה טכנית במשך 24 שעות ביממה, גם אם השירות שיידרש במסגרת החוזה יהיה בימים ושעות הנחותים מיכולות הספק.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו". בהתאם לפתרון המובא במכרז זה, ובכפוף לאישור הלקוח.
- 4.1.1.7 לספק תהיה יכולת במתן שירותי תחזוקה ע"י אנשי מקצוע למערכות הבאות: חשמל (על כל המערכות והתשתיות בתחום), מיזוג,

תקשורת, גילוי וכיבוי אש, מפעילים וטכנאים מקצועיים לתחומים:
בקרת מבנה, ביטחון וכו'.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.1.8 כל מוצר שיירכש במסגרת הפרויקט יכלול לפחות שנת אחריות אחת.
שנתיים אחריות תידרש למוצרים הבאים: גנרטורים, מערכות לקירור
מים (צילרים), מערכות אל-פסק, יחידות מיזוג בחווה ומערכת בקרת
מבנה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו". והכל כמפורט בכתב הכמויות.

4.1.1.9 במידה ויסופק ציוד או שירות או תשתית ע"י המזמין, הספק יהיה
אחראי להתקנת הציוד או לשילוב השירות ותהיה לו אחריות
מערכתית כוללת לכלל מרכיבי החווה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.1.10 המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר לתחזוקה שנתיית מעבר
לשנת האחריות עבור חלק מהמרכיבים המפורטים בנספח 5.3 –
שירותי תחזוקה שנתיים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.1.11 המציע יציג את אנשי המקצוע שברשותו והסמכתם למתן השרות
הנדרש על כל גווניו.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.2 תפעול ותחזוקה

4.1.2.1 תפעול שוטף שיעשה ע"י המזמין: הגדרת משתמשים, תפעול דרג א',
גיבויים שוטפים, התקנת עמדות עבודה, מדפסות, ניטור המערכות
ומעקב אחר נתוני הניטור באמצעות מערכת השו"ב ומערכת בקרת
מבנה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.2.2 המזמין יעביר בקשות לספק לפעילויות שדרוג שוטפות הנכללות
במסגרת תקופת האחריות, בקרה על תקלות פתוחות, תיעוד
פעילות בפתרון תקלות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.2.3 תפעול שוטף שיעשה ע"י הספק יכלול בין השאר: תחזוקת התשתיות
והרכיבים השונים שהותקנו במסגרת הפרויקט, טיפול בבעיות כולל

חלפים כפי שיידרש, קשר עם קבלני משנה, בדיקות לאחר כל התקנה,
טיפול בתקלות - חומרה, תשתית, תקשורת ואחרות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.2.4 בדיקה ותחזוקה שוטפת של רכיבים במערכת, כגון: מערכות תומכות
תקשוב (חשמל, מיזוג, גילוי וכיבוי אש, בקרת מבנה וכו'), תשתיות
תקשורת פאסיביות, תשתיות תקשורת אקטיביות, ריכוז תקלות ופניות
משתמשים במערכת, מתן מענה לתקלות והתייחסות לפניות המזמין,
מעקב ותיעוד אחר היבטי התפעול השונים, עדכון טבלאות ונתוני
תשתית שבאחריות הספק ואספקת דו"חות שירות עיתיים (אחת
לחודש) למזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.2.5 המציע יספק מערכת לניהול מלאי בכדי להזין בה את כל מרכיבי
החווה, מרכיבי חומרה ותוכנה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו". ראה מענה מפורט בסעיף 4.1.8.3.9

4.1.2.6 בסעיף 4.6 מוצגת אמנת שירות (SLA - Service Level Agreement)
המגדירה את רמת השירות למערכת שתיתן ע"י
הספק.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.2.7 במידת אי עמידה ב-SLA מצד הספק, יונהג נוהל קנסות לספק
מפורט באמנת השירות ויחושב ע"ב הדוחות שיועברו ע"י הספק
למזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3 מרכז תמיכה (SPOC - Single Point Of Contact):

4.1.3.1 הספק מתחייב להיענות לקריאות שירות טלפוניות של המזמין בכל
הנושאים הקשורים לשירותי תפעול, תקלות חומרה, תקלות תקשורת
ושירותים באתר המזמין. שירותי המענה הטלפוני יינתנו בימים א'-ה'
בין השעות 08:00 – 17:00 (ימי שישי וערבי חגים בין השעות 8:00-
13:00).

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.2 זמן ההמתנה למענה טלפוני לא יעלה על 60 שניות. הספק יציע כלי
למידת זמן המענה במרכז התמיכה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.3 הספק מתחייב לספק לפותח הקריאה "מספר קריאה" לצורך מעקב ומועד משוער לתחילת הטיפול. במידת הצורך יתאם עם נציג המזמין מועד להגעת טכנאי מטעמו.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.4 כל פניה מכל סוג, תקלת חומרה /בקשה לשינוי, תתבצע בשיטה של Single Point of Contact למספר טלפון אחד של הספק. לאנשי התמיכה של הספק תהיה היכולת לאבחן התקלה, לטפל בה או להעבירה לגורם אחראי רלוונטי.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.5 כל נציג מיחידת המחשוב של המזמין יוכל לפתוח תקלה. למען הסדר הטוב ועפ"י החלטת מנמ"ר המשרד, יפיץ הספק נוהל בו המשתמשים יפנו תחילה למשתמש המוביל / ממלא מקומו באתר.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.6 הספק יעביר להנהלת המשרד דו"חות סטאטוס למעקב תקלות בכתכים שונים, באופן עיתי ובכל עת שיידרש. הדו"חות יכללו את פרטי התקלות ומהות הפתרונות, מיקום התקלה, פותח התקלה, מועד פתיחה ומועד סגירה. דו"חות סטטיסטיים על כמות התקלות בכתכים שונים, כדוגמת: עפ"י חומרה (כבילה, מערכת שו"ב, מערכת בקרת מבנה, תשתיות חשמל ומיזוג, מערכת גילוי וכיבוי אש), דו"חות המפרטים את זמני התגובה של מוקד התמיכה, דו"חות ביצועים לחומרה, דוחות המפרטים השינויים והשיפורים במערכת וזמני הטיפול ודו"חות נוספים שיידרשו ע"י המזמין.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.7 לאנשי התמיכה של הספק תהיה יכולת השתלטות מרחוק (מותנה באישור אחראי אבטחת מידע מטעם המזמין) על התקנים ועמדות משתמשים לצורך ניטור ואיתור תקלות, תמיכה טכנית לסיוע שוטף ומהיר בתקלות ובמעקבים שיידרשו. במידה ולא תהיה יכולת השתלטות מרחוק, הספק ידאג למתן השירותים הנדרשים בבית המזמין.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.8 טכנאי שירות:

4.1.3.8.1 לספק יהיה מערך שירות של טכנאים מיומנים, בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בטיפול בצידוד והמערכות שהותקנו והוגדרו לחוות השרתים.

4.1.3.8.2 מועד בגעת הטכנאים/ בעלי מקצוע לחווה לתיקון תקלות יהיה בכפוף לרמת השירות הנדרשת.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.8.3 נדרש כי הטכנאים עברו הכשרות מקצועיות והוסמכו בתעודה בהתאם לציוד והמערכות בפרויקט. כל טכנאי ציוד ברכב, אמצעי קשר וציוד בדיקה מתאים לסוג הציוד.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.9 איתור וזיהוי תקלות:

4.1.3.9.1 על הספק חלה אחריות לאיתור וזיהוי תקלות באמצעות מערכת בקרת מבנה ומערכת השו"ב שיוקמו לניטור כלל מרכיבי המערכת (מיזוג, חשמל, גילוי וכיבוי אש, תקשורת, אבטחת מידע, חומרה, מערכות המידע). האחריות לתיקון התקלות על מרכיבי הפרויקט תחול על הספק.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.9.2 במידה ומקור התקלה בציוד או במערכות שלא סופקו על ידו או אינן באחריותו, באחריות הספק להצביע ללקוח על מקור התקלה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.9.3 הספק יבצע ניטור ותחזוקה שוטפת לזמינות ותקינות המערכת, באמצעות מערכת השו"ב ובאמצעות מערכת בקרת המבנה. בין היתר, מעבר יומי על לוגים מהמערכות, התראות שהתקבלו.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.10 טיפול מונע:

4.1.3.10.1 לכל מערכת יבוצע טיפול מונע לפי הוראות יצרן המערכת במסגרת האחריות ו/או התחזוקה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.10.2 השבתת מערכות לצרכי תחזוקה יתבצעו לאחר שעות הפעילות (בימים א'-ה' בין השעות 21:30 - 6:30, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 – 12:00) ובאישור גורמי המזמין ע"מ לא לפגוע בעבודה השוטפת. השבתות אלו יתואמו עם יחידת המחשוב לפחות 5 ימי עבודה מראש.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.10.3 בתום תקופת האחריות, תבוצע ביקורת ע"י הספק ובהשתתפות נציגי המזמין, לכל המרכיבים שהותקנו. ביקורת זו תתואם עם המזמין ובסיומה יפק דו"ח מסכם שיוגש למנמ"ר.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.10.4 הדו"ח ינותח ע"י גורמי המזמין ויועציו, שיבחנו משמעויות לטיפול בממצאי הדו"ח.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.11 עדכונים גרסאות:

4.1.3.11.1 במסגרת האחריות נדרש הספק לבצע עדכונים גרסאות(חומרה ותוכנה) למערכת שיספק במסגרת הפרויקט בתקופת ההתקשרות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.11.2 הספק מתחייב כי העדכונים אותם יתקין נבדקו ולא ייגרם שום נזק למערכת לאחר התקנתם לרבות נזקי אבטחת מידע, ביצועים או אי שמישות מסוימת.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.1.3.11.3 עדכונים אלו יבוצעו לאחר תיאום מראש עם המזמין, בבית המזמין באמצעות טכנאי מטעם הספק אשר יגיע לחווה. ולא בגישה מרחוק.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

המציע יפרט את המתודולוגיות, השיטות, הנהלים, כלי הבקרה והתיעוד בהם ישתמש לתפעול ותחזוקת המערכת. המציע יציג את עקרונות תפישת הניהול, התפעול והתחזוקה (כולל נימוקים ליישום שיטה זו) תוך פירוט סוג וכמות כוח-האדם

הנדרש לתפעול ותחזוקת המערכת. נדרש להתמקד בשיטות ובעקרונות ולצרף קובצי נהלים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

מוקד שרות – בינת יישום מערכות

כללי

- מערך השרות של חברת "בינת יישום מערכות" נותן תשובה מקצועית ואיכותית ללקוחותיה תוך שמירה על זמינות גבוהה.
- מערך השרות ב"בינת יישום מערכות" מתחזק לקוחות במסגרת הסכמי שרות.
- במסגרת השירות "בינת יישום מערכות" מספקת ללקוחותיה זמני תגובה קצרים. יכולת זאת מתבססת על מערך לוגיסטי של חלפים זמינים לכל לקוח שבחווה שרות ועל טכנאים ומנהלי רשתות הנמצאים בכוננות ועומדים לרשותם של לקוחות הנמצאים במסגרת של הסכם שרות קריטי. הנ"ל מתפרשים על פני ארבעה מוקדי שרות ארציים: תל אביב, חיפה, ירושלים ובאר שבע.
- עם לקוחותינו בשעות נמנים עשרות לקוחות עם היקף משתמשים גדול מאוד כגון: משרד הביטחון וצה"ל על שלוחותיו השונות, התעשייה האווירית, חברת החשמל, בנקים, חברות עתירות ידע הגדולות והמובילות במדינה, משרדי ממשלה,

אוניברסיטאות, מפעלי תעשייה מסחר, ספקי שירותים ועוד גופים עסקיים רבים
המהווים את השדירה הכלכלית והטכנולוגית בישראל .

• מערך התמיכה והשרות מהווה חלק בלתי נפרד מפעילותה של בינת ישום מערכות.

• שעות פעילות המוקד:

• ימים: א-ה: 8:00-17:00.

• ימי ו' וערבי חג: 8:00-12:00

• טלפון: 077-2715390

מחויבות לשירות

מערך השרות של חברת בינת ישום מערכות נותן תשובה מקצועית ואיכותית ללקוחותינו
ברחבי הארץ, תוך שמירה על זמינות גבוהה וחדשנות. הניסיון הרב והידע המצטבר בקרב
טכנאי השרות מאפשר מתן פתרונות למגוון רחב של סביבות תקשורת וציוד מחשוב.
עם לקוחותינו בשרות נמנים משרד הביטחון וצה"ל על שלוחותיו השונות, בנקים, חברות
עתירות ידע הגדולות והמובילות במדינה, משרדי ממשלה, אוניברסיטאות, מפעלי תעשייה
מסחר, ספקי שירותים ועוד גופים עסקיים רבים המהווים את השדרה הכלכלית והטכנולוגית
בישראל .

מערך התמיכה והשרות מהווה חלק בלתי נפרד מפעילותה של בינת ישום מערכות. לשם כך
אנו מתפרשים על פני ארבעה מוקדי שרות ארציים: תל אביב, חיפה, ירושלים, ובאר שבע.
מערך השרות מעסיק טכנאי שרות – עובדי בינת ישום מערכות, המספקים ללקוחות החברה
תמיכה כוללת וזמינה למוצרים ומערכות. המערך גם מעניק סיוע טלפוני בנושאים טכניים ע"י
מוקד השרות. ברבים מהמקרים נפתרת הבעיה באמצעות הדרכה וסיוע טלפוני, במקרים
אחרים משוגר טכנאי לאתר, לביצוע הטיפול הנדרש.

פתרון מקצה לקצה

שירות בינת יישום מערכות עונה על הדרישות בשווקים מגוונים ומשתנים על ידי ראייה מערכתית מקיפה המבוססת על ניסיון רב בשוק. הלקוח כיום מעוניין בפתרון כולל, המותאם לצרכיו המיוחדים ועונה על דרישותיו העכשוויות, תוך תכנון חכם לעתיד. מח' השירות של בינת יישום מערכות מציעה ללקוחותיה פתרונות מתוכננים לפרטי פרטים עם יחס מצוין בין עלות לביצועים ואפשרויות חכמות לגדילה והתרחבות.

הסמכות

טכנאי השירות של בינת יישום מערכות בולטים בשטח במקצועיות ובניסיון. לכך מצטרפות הסמכות רשמיות של יצרני הציוד בארץ ובעולם. הסמכות אלה הן תולדה של תהליכי הסמכה ולימוד סדירים המהווים חלק משגרת העבודה ומהתרבות הארגונית בבינת.

בדו"ח קריאת שירות יש פירוט הכולל את:

- מס' הקריאה
- תאריך פתיחת הקריאה
- שעת פתיחה
- שם פותח הקריאה / איש קשר
- תיאור התקלה ע"י הלקוח
- תיאור פרטי האבחון / שירות באתר
- תאריך האבחון
- שעת האבחון
- שמות הטכנאים באתר
- תאריך השרות באתר
- שעת הגעה לאתר
- שעת סגירת הקריאה

כוח אדם בחברה

- כ-100 איש.
- כ-10 טכנאי שרות.
- הרוב המכריע של העובדים הינו קבוע.

פריסה ארצית

- א. מוקד שרות מרכז - רחוב ראול וולנברג 24, רמת החייל תל-אביב.
- ב. מוקד שרות צפון - דרך בר יהודה 48 גשר, חיפה 20300
- ג. מוקד שרות ירושלים - בית בינת רחוב המרפא 8, הר החוצבים ב', ירושלים.
- ד. מוקד שרות דרום גן התעשייה עומר בניין 8 A.ת.ד. 3018 עומר .

הפריסה הארצית מאפשרת קירבה ללקוח וזמני תגובה מהירים.

4.2 אמנת שירות SLA (S)

4.2.1 ניהול מערך רמת השירות - הבהקים

אמנת השרות (הסכם רמת השירות - להלן SLA) נועדה להגדיר את רמת השירות הנדרשת ע"י המזמין. הספק יהיה מחויב לעמוד ברמת השירות הנדרשת ויעשה כל הנדרש לעמוד ברמת השירות. הספק יפעל לאורך תקופת ההסכם לשיפור מתמיד של רמת השירות בתאום עם המזמין. עם תחילת תקופת האחריות על החוזה, רמת השירות בפועל לא תפחת מזו שהייתה נהוגה לפני ההסכם (בין אם רמת השירות נמדדה ובין אם לאו).
"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2 במסגרת ניהול מערך רמת השירות הספק נדרש:

4.2.2.1 להקים מערך מדידה מתאים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2.2 לשלב ולהטמיע כלים למדידה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2.3 לבצע מדידה תקופתית ובאופן רציף.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2.4 לדווח אחת לחודש למזמין על תוצאות המדידה באמצעות דו"חות

ולהיערך למפגשים בנושא רמת שירות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2.5 הסעיף יפרט את מדדי המערכת והשירות הנדרש. לאורך חיי ההסכם

יתווספו / יגרעו מדדים בהתאם לשינויים במערכות, וכן עפ"י דרישת

המזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2.6 אחת לשנה, לאורך חיי ההסכם, יעודכנו רמות הסף למדדי רמת

השרות, עפ"י דרישת המזמין ובתאום עם הספק.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.2.7 המזמין ייקח בחשבון את ממצאי המדדים בעת בחינת הארכת

ההתקשרות עם הספק.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.3 מושגים

להלן מספר מושגים שיעשה בהם שימוש בהמשך:

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.3.1 ניהול רמת השרות – SLM (Service Level Management)

4.2.3.1.1 התהליך האחראי על ניהול והתאמה של רמת השירות

בהתאם להסכם הקיים עם הספקים. התהליך מוודא

שכל החוזים הרלוונטיים לאמנת השירות, הנחיות

התפעול ותהליכי העבודה תואמים ותומכים במטרות

האמנה. תפקיד ה-SLM למדוד את רמת השרות ולדווח

למזמין סטטוס.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.3.2 מצב מוצא - Base Line

4.2.3.2.1 ערך בסיס מדיד בנקודת זמן שניתן להשוות אותו למול

ערך עדכני במועד מאוחר יותר.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.3.2.2 לדוגמא: ערך בסיס לתהליך שיפור מתמיד של מרכז

השירות, ערך בסיס למדד רמת שירות על מנת לצלם

מצב קיים טרום תהליך השינוי.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.3.3 שעות פעילות

4.2.3.3.1 שעות בהן על מערכת להיות זמינה למשתמשים,

בנטרול השבתות מתוכננות ומוסכמות מראש.

כל המערכות תפעלנה 7X24 למעט השבתות מתוכננות ותקלות.

			"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.3.2	לצרכי מדידה, שעות הפעילות	
	4.2.3.3.2.1	בימי חול 7X24.	"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.3.2.2	חגים ושבתות עד שעה לפני כניסת שבת / חג, ושעה מצאת שבת / חג.	"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.3.2.3	נטרול חלונות זמן לתחזוקה שיהיו בתאום ובאישור המזמין.	"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.4	זמינות	
	4.2.3.4.1	שיעור הזמן בו מערכת או תהליך עסקי זמינים לרשות המשתמש באופן משביע רצון בשעות הפעילות.	"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.5	רציפות	
	4.2.3.5.1	Time between failures TBF - מרווח הזמן בו מערכת עבדה ללא תקלות משביתות. מרווח הזמן הנדרש בין תקלות משביתות לא יקטן מ 6 חודשי רציפות בשירות, יחושב מיום סיום התקלה המשביתה הקודמת ועד תחילת ההשבתה הבאה אחריה.	"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.6	תקופת מדידה לצורך עמידה ברמת שירות	
	4.2.3.6.1	משך הזמן של המדידה לצורך בחינת עמידת הספק בדרישות רמת השירות (SLA).	"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
	4.2.3.7	תקלה חוזרת	
	4.2.3.7.1	תקלה שנסגרה ונפתחה מחדש בפרק זמן של עד חודש ממועד סגירתה, עם אותם מאפיינים.	

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.3.8 הגדרת חומרת תקלות

- 4.2.3.8.1 קריטית – תקלה המשביתה את החווה וגורמת להשבתה של יותר מעשרה עובדים ואין לה מעקף או השבתה בסיבה כלשהיא של המנכ"ל ומשנהו.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.3.8.2 חמורה – תקלה הגורמת להשבתת תהליך עסקי ואין דרכים לעקוף אותה.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.3.8.3 בינונית – תקלה המשביתה תהליך עסקי שיש לה מעקף.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.3.8.4 קלה – תקלה שאינה משביתה פעילות שוטפת.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.3.9 זמן הגעת טכנאי לאתר בחתך סוג תקלה

- 4.2.3.9.1 קריטית – עד 3 שעות ממועד הדיווח.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.3.9.2 חמורה – עד 6 שעות ממועד הדיווח.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.3.9.3 בינונית – עד 12 שעות ממועד הדיווח.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.3.9.4 קלה – עד 24 שעות ממועד הדיווח.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.4 כללי

- 4.2.4.1 הספק נדרש להתחייב להציג המדדים, דו"חות רמת שירות ולעמוד על רמות השירות המפורטות בסעיף זה וכמפורט בהמשך.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.4.2 המציע יציג היערכותו לעמידה ברמת השירות הנדרשת במדדים להלן.
"קראנו הבנו ומקובל עלינו"
- 4.2.4.3 רמות הסף שיידרשו בהמשך ההסכם, תיקבענה בתאום עם המזמין בפורומים משותפים כמפורט בסעיף 4.7. חריגות מרמות הסף

שתימדדנה בהמשך תקופת ההסכם, תטופלנה עפ"י הנחיות הפורום
בהתאם למנגנון הקנסות המפורט בפרק 5.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.4.4 הספק יציג את הכלים לביצוע המדידות, יכולת המזמין לצפייה

בנתונים ויכולת להפקת דו"חות באופן עצמאי בכלים אלה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.5 דו"חות ודיווחים (I)

4.2.5.1 כל הדו"חות שנדרשים להלן, יפקו ע"י הספק ויוצגו למזמין בחתך

חודשי לאורך תקופת המדידה ובמצטבר לשנה קלנדרית.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.5.2 הספק יציע פורמט לדו"חות ביצועים הנדרשים להלן, לאישור המזמין.

הספק יעדכן את השינויים בתבניות הדו"חות כפי שידרשו ע"י המזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.5.3 דו"חות ודיווחים באשר לרמת השירות וביצועי הספק יוגשו למזמין

בהתאם לפרוט המדדים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.5.4 הספק יכשיר את עובדי המזמין להוצאת דו"חות שוטפים באופן

עצמאי.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.5.5 המזמין יוכל לבקש מהספק להכין ולהציג דו"חות נוספים לתקופה

מוגדרת, לבחינת רמת שירות מוגדרת בזמן נתון ובפורמט שדות

שיבחר בדו"ח. על הספק לעמוד בדרישה זו בתוך 3 ימי עבודה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.6 מנגנון אכיפה להסכם רמת השירות (I)

4.2.6.1 אופן אכיפת הסכם רמת השירות ופירוט הפעולות שתינקטנה במקרה

של הפרת הסכם רמת השירות, עפ"י המפורט בסעיף 4.6.10.8.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.7 עדכון הסכם רמת השירות (I)

4.2.7.1 הסכם רמת השירות יעודכן מעת לעת במגמה לשפר את רמת

השירות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.8 כלים ושיטות למדידת רמת השירות (S)

4.2.8.1 האחריות למדידת רמת השירות מוטלת על הספק. המציע יפרט

הכלים והשיטות שבאמצעותם ימדוד את רמת השירות בכל אחד מהמדדים המפורטים וכיצד הכלים והשיטות שיציע, יאפשרו לבצע מדידה ובקרה של מדדי רמת השירות הנדרשים במסגרת המכרז.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9 רשימת מדדים

4.2.9.1 הנחות יסוד

4.2.9.1.1 זמן ממוצע – משך הזמן הממוצע לפתרון כל התקלות

המשויכות לדרגת חומרה מסוימת, לרבות תקלות שחרגו מזמן המקסימום.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.1.2 יום עבודה – משעת קבלת הפניה ועד אותה שעה ביום

העבודה הבא.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.1.3 למען הסר ספק, הספק מחויב לעמוד ברמת השירות

המוגדרת ועליו האחריות לדאוג לגבות את עצמו בחוזי תחזוקה ו/או בהסכמי תמיכה, מצד ספקי תוכנה או חומרה. אחריות זו הינה לכל המוצרים / המערכות למעט אלו שהוחרגו במפורש.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.1.4 תקופת מדידה לצורך בחינת העמידה ברמת השירות –

רבעון.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.1.5 סיום טיפול בתקלה ייחשב למועד בו התקלה טופלה

ונסגרה ואושרה על ידי המשתמש.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.2 להלן רשימת מדדי השירות, המכסים את כל השירותים, שהספק

הזוכה יידרש לעמוד בהם. יודגש שעל הספק לעמוד בכל אחד

מהמדדים בנפרד.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.2.1 מדדי איכות השירות

1. מרכז תמיכה – Service Desk

3.1. התחלת טיפול בתקלה ממועד קבלת הפניה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

3.2. משך פתרון תקלה

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

2. שביעות רצון משתמשים

4.2.9.2.2 מדדי תכניות העבודה

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

3. לוי"ז – תכנון מול ביצוע

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4. תכולה – תכנון מול ביצוע

4.2.9.2.3 מדדים אחרים

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

5. קצב החלפת כוח אדם בצוות הספק

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

6. מדד ירידה במספר תקלות

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

7. מספר תקלות חוזרות

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.2.4 התחלת טיפול בתקלת משתמש תבצע בהתאם להגדרת: 'שעות פעילות מוקד תמיכה'. תחילת טיפול תיחשב כמענה של גורם מקצועי/ מוקדן/תומך טכני, אשר ביצע אבחון ראשוני של התקלה אל מול המשתמש.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.2.5 תקופת מדידה לצורך בחינת העמידה ברמת השרות –

רבעון.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.3 משך הטיפול עד לפתרון תקלה

- 4.2.9.3.1 משך פתרון תקלה נמדד מקבלת הפניה במוקד התמיכה (או פתיחת פניה במערכת רישום קריאות ע"י משתמש) ועד לסיום הטיפול בתקלה או מציאת פתרון עוקף, לשביעות רצון המשתמש.
- 4.2.9.3.2 מציאת פתרון עוקף (Workaround) אינה גורעת מחובתו של הספק ליישם פתרון קבוע לבעיה שהתגלתה, פעילות שתנוהל כמשימה.
- 4.2.9.3.3 משך פתרון התקלה הנדרש ייקבע עפ"י דרגת החומרה של התקלה ויהיה כדלקמן:
- 4.2.9.3.3.1 משך הטיפול עד לפתרון תקלת מערכת.
- 4.2.9.3.3.2 רציפות הטיפול בתקלה – באופן רצוף עד לסגירת התקלה, בהתאם להגדרת 'שעות פעילות מערכת בייצור'.
- 4.2.9.3.3.3 משך הטיפול עד לפתרון תקלת משתמש
- 4.2.9.3.3.4 אורך הזמן לטיפול בתקלות משתמש – ייספר בהתאם לשעות פעילות מוקד התמיכה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4 שביעות רצון משתמשים

- 4.2.9.4.1 סקרי שביעות רצון משתמשים מאיכות השירות של הספק יבוצעו אחת לשנה. הספק יגיש למזמין הצעה למתכונת הסקרים עפ"י אמות מידה מקובלות לעריכת

סקרים שתאושר ע"י המזמין (היבטי תשתית, מוקד תמיכה). האחריות לביצוע הסקרים הינה של המזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.2 הספק יוכל לבחון את המענים ולפנות לעונים על השאלון לקבלת הבהרות, שלא ישנו את תוצאות המענה.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.3 פירוט רמת שביעות הרצון שתינתן לכל שאלה:

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.3.1 רמה 5 – שביעות רצון מרבית (ציון 100).

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.3.2 רמה 4 – שביעות רצון טובה (ציון 80).

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.3.3 רמה 3 – שביעות רצון בינונית (ציון 60).

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.3.4 רמה 2 – חוסר שביעות רצון כללי (ציון 40).

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.3.5 רמה 1 – חוסר שביעות רצון מוחלט (ציון 20).

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.4 רמות שירות נדרשות:

שנה	ציון מינימאלי
קבלת אחריות	נתוני בסיס*
שנה ראשונה לאחר קבלת האחריות	75%
שנה שניה לאחר קבלת האחריות	80%

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.4.4.1 נתוני בסיס* - נתוני המדידה האחרונה לסקר שביעות רצון שבוצע על ידי המזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.5 מדד עמידה בלו"ז תוכניות העבודה

4.2.9.5.1 מדד זה מודד את הזמן בימים קלאנדאריים שחרגו מול הזמן בימים קלאנדאריים שתוכננו למשימה מסוימת. עמידה במדד תיחשב במידה והחריגה המקסימלית לא תעלה על 20% ממשך הביצוע המתוכנן שאושר ע"י המזמין.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.6 מדד עמידה בתכולת תוכנית עבודה מתוכננת

4.2.9.6.1 תוכנית עבודה מורכבת מתכולות / משימות מסוגים שונים, למשל: הצטיידות, התקנות, תיקוני תקלות, הפעלה ופעילות שוטפת.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.6.2 מתוך תכולת תוכנית העבודה, יבחר המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי, את המשימות החשובות בעיניו לעמידה ביעד. כל משימה שנבחרה תקבל משקל יחסי. סך משקל המשימות שנבחרו הוא 100.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.6.3 מדד זה מודד את סך המשקלות של המשימות הנבחרות שבוצעו.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.6.4 עמידה במדד תיחשב רק אם בוצעו כל המשימות הנבחרות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.7 מדד שיפור מספר תקלות

4.2.9.7.1 מס' תקלות המתגלות בכל חודש מתוך מגמה להציג קיטון של מס' התקלות בכל חודש.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.7.2 להלן דרישות הסף למדד עבור קצב סגירת תקלות:

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

סבב בדיקה	אחוז תקלות במספר התקלות בחודש הראשון לאחר המסירה של המערכת
1	Base Line (כמות התקלות בחודש הראשון)
2	ירידה של 40% בכמות התקלות מחודש קודם
3	ירידה של 20% בכמות התקלות מחודש קודם
4	ירידה של 20% בכמות התקלות מחודש קודם וחוזר חלילה עד למצב של אפס תקלות

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8 מנגנון אכיפה והפרות בהסכם רמת השירות

4.2.9.8.1 מנגנון זה מתאר את אופן הטיפול באכיפה ובהפרות

הסכם רמת השירות כפי שמוגדרות להלן בתקופת תפעול המערכות ותחזוקתן.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.2 אכיפת רמת השירות – הספק מחויב לעשות כל הנדרש

בהתאם למפורט בהסכם על מנת לעמוד ברמת השירות. המזמין (לשיקול דעתו) ידרוש פיצוי מהספק כמפורט בפרק 5 בטבלת הקנסות בסעיף 6, על כל אי עמידה ברמות הסף למדדים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.3 הפרה חמורה של הסכם רמת השירות – כל אחד

מהאירועים הבאים ייחשב כהפרה חמורה של הסכם רמת השירות (אי עמידה בדרישות רמת השירות):

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.3.1 משך התאוששות מתקלה קריטית עולה על יומיים קלאנדאריים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.3.2 אי עמידה ברמת השרות בלמעלה מ-50% מהמדדים.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.3.3 שיעור קנסות נמצא במגמת עלייה ב-2 תקופות מדידה עוקבות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.3.4 חוסר תגובה לדרישת שינוי או שיפור.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.8.3.5 הגדרת הפרה חמורה של הסכם רמת השירות הינה משמעותית ליישום מנגנון האכיפה המפורט בסעיף הבא.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.9 מנגנון אכיפה להסכם רמת השירות

4.2.9.9.1 סעיף זה מפרט את דרכי הפעולה במקרים בהם הספק אינו עומד בדרישות רמת השירות המוגדרות בהסכם. יישום דרכי הפעולה במקרים אלו יהיה הדרגתי וזאת במטרה לאפשר לספק לתקן את הליקויים אשר הובילו לפגיעה ברמת השירות.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

4.2.9.9.2 הטבלה הבאה מפרטת, מהקל אל הכבד, את הפעולות שיינקטו בכל אחד מהמקרים בהם נפגעת רמת השירות:

"קראנו הבנו ומקובל עלינו"

אחראי	לוי"ז ליישום	פעולה	אירוע
מנהל הפרויקט מטעם הספק.	עד 14 יום ממועד האירוע	מנהל הפרויקט מטעם הספק ידווח למזמין על הגורמים לפגיעה ברמת השירות ויצג תוכנית פעולה מפורטת לפתרון הבעיה, שתקבל את אישור המזמין	הפרת הסכם רמת השירות

אירוע	פעולה	לו"ז ליישום	אחראי
אי קבלת תוכנית פעולה מאושרת לפתרון בתוך 14 ימים, ו/או הפרת הסכם רמת השירות בשתי תקופות מדידה רצופות (בשני רבעונים עוקבים), ו/או אי תחילת יישום של תוכנית הפעולה / המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים בתוך חודש ימים מהגשתם למנכ"ל הספק	במידת הצורך הספק יפנה לגורמים חיצוניים שיאשרו ע"י המזמין לקבלת סיוע ובעלויות שיישא הספק. או המזמין ייפנה, על-פי בחירתו, לגורמים חיצוניים לקבלת ייעוץ ושירותים אשר ישפרו את רמת השירות כנדרש. במקרה כזה, תקוזזנה עלויות הייעוץ, התיקון והשירותים, כאמור, מהתשלומים המגיעים לספק. בנוסף, השהיית התשלומים המגיעים לספק עד ליישום תוכנית הפעולה / ההמלצות של היועצים המקצועיים	מייד	המזמין יעדכן את מנכ"ל הספק בפעולות שנקט ובתוכנית פעולה שעל הספק ליישם.
אי תחילת היישום של תוכנית הפעולה / המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים בתוך חודשיים מהגשתם למנכ"ל הספק, ו/או פיגור של חודש בסיום היישום של תוכנית הפעולה/המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים	בנוסף לאמור לעיל, אפשרות הפעלת תוכנית ההיפרדות כמפורט בפרק זה עפ"י התלטת המזמין	מייד	המזמין ישלח למנכ"ל הספק הודעה על הפעולות שינקוט.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.3 מובהר כי כל הפעולות המפורטות לעיל הן בנוסף למנגנון הקנסות המפורט בסעיף 5 בנספח זה, ואין בהן כדי לגרוע או לפגוע בזכויות העומדות למזמין על-פי כל דין או ההסכם.

"קראנו הבנו ומקובל עלינו".

4.2.9.10 עדכון הסכם רמת השירות

- 4.2.9.10.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לעדכן את הסכם רמת השירות מעת לעת, העדכון יבוצע ביזמת המזמין, ובתיאום עם הספק. מגמת העדכון תהיה שיפור רמת השירות או הגדרת מדדים המתארים טוב יותר את רמת השירות, במקום מדדים קיימים.
- "קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.2.9.10.2 הסכם רמת השירות יעודכן בכל אחד מהמקרים הבאים לפחות:
- "קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.2.9.10.2.1 בעקבות שדרוג של מערכות ו/או שילוב של טכנולוגיה חדשה המאפשרים שיפור של ביצועי המערכות.
- "קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.2.9.10.2.2 בעקבות שינויים בתכולת השירותים המסופקים במסגרת תפעול ותחזוקת המערכות.
- "קראנו הבנו ומקובל עלינו".
- 4.2.9.10.2.3 הערה: בכל מקרה לא יהיה עדכון רמת השירות, בפני עצמו, עילה לשינוי בתמורה עבור התפעול.

הסכם

שנערך ונחתם ביום 26 בחודש אדר בשנת 2012

בין:

מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
באמצעות מורשי החתימה על פי תוק נכסי המדינה, התשי"א - 1951
(להלן: "הלמ"ס/ המשרד")

מצד אחד

ל בין:

נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ, ח.פ. 512357989
באמצעות יוסי טביביאן נושא ת.ז. 011187580 המוסמך לחתום בשמו
(להלן: "הקבלן")

מצד שני

הואיל והלמ"ס זקוקה לשירותי אחזקה ברמה גבוהה לרבות ניהול, הפעלה וניקיון, (להלן: "השירותים") של המבנה והמערכות האלקטרו-מכניות שבבנין למ"ס בגבעת שאול בירושלים (להלן: "המבנה").

והואיל והלמ"ס פרסמה מכרז מס' 3/2011 לביצוע שירותי תחזוקה לבניין הלמ"ס בירושלים (להלן: "המכרז").

העתק של המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והקבלן זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום 22.1.2012 והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.
העתק של הצעת הקבלן למכרז על נספחיה מצ"ב כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל והצדדים מעוניינים כי הקבלן יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז בהצעה ובהסכם זה, בין ישירות ובין באמצעות קבלני משנה, באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין הקבלן, וזאת בהתחשב בתנאי התקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים בדלקמן:

1. המבוא והסכם זה

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים, בהם נספח 1- המפרט, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.2. נספח הצעת המחיר-כתב הכמויות מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
- 1.4. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקרא כיחידה אחת עימו.
- 1.5. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז.
- 1.6. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא נשמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
- 1.7. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2. נספחים

- נספח א' – המכרז כולל המפרט- נספח 1 למכרז והנספחים
- נספח ב' - מענה הקבלן למכרז
- נספח ג' – סודיות
- נספח ד' – רישום פלילי
- נספח ה' – הוראות אחזקה
- נספח ו' - בטיחות
- נספח ז' – הנחיות למניעת שריפות
- נספח ח' – אישור עריכת ביטוח
- נספח ט' – הוראות תכ"ם: 7.11.3, 7.4.3, 7.17.2, 7.17.3.

3. נציגי הצדדים

- נציג הלשכה לצורך ביצוע הסכם זה יהיה מר אמנון ניסן או נציג מטעמו.
נציג הקבלן לצורך ביצוע הסכם זה יהיה מר יוסי טביבאן.

4. הצהרות והתחייבויות הקבלן

- 4.1. הקבלן מצהיר כי נציג מוסמך מטעמו ראה, ביקר ובדק את כל החצרות, הגינות, המבנה והמערכות בבניין למ"ס בהם יתבצעו השירותים וכי הוא מכיר את סוג המבנה, הדיירים, סוגי המתקנים, אופי פעולתם ושיטות אחזקתם וכי הוא יכול ומסוגל לבצע את השירותים כנדרש לפי המפרט, הסכם זה ונספחיו.

107

נוון תפועל ואחזקת נכסים בע"מ

4.2. עוד מצהיר הקבלן בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

4.3. הקבלן מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

5. עובדים

5.1. לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה מתחייב הקבלן להעסיק עובדים קבועים ומספר עובדי גבוי ככל שיידרש על מנת שהבניין יתוחזק בכל עת ובכל שעה לשביעות רצון הלמ"ס וכמפורט בתנאי המפרט- נספח 1 למכרז. כן ידאג הקבלן להנהגת שיטות עבודה בטוחות ולביצוע העבודה על פי כללי הבטיחות החלים או שיחולו עפ"י הוראות כל דין.

5.2. הקבלן אחראי לכך שעובדיו יהיו מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים ובשימוש בציוד, באביזרים ובחומרים וכן בכל נושאי הבטיחות הקשורות במתן השירותים.

5.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, תהא הלמ"ס רשאית להורות לקבלן, בין בע"פ ובין בכתב, להחליף בביצוע השירותים כל עובד מעובדיו והקבלן יהיה חייב לעשות כן, כמפורט בנספח 1 למכרז- השלמה והחלפה של עובדים, מיד עם דרישה הלמ"ס. הוראת הלמ"ס אינה טעונה הנמקה.

5.4. אחד מעובדי הקבלן ישמש איש קשר מטעמו של הקבלן וישמש נציג הקבלן שאליו תוכל הלמ"ס להפנות דרישות שונות ולהעיר את הערותיה. עובד זה יתייצב בבניין, בכל עת, לפי הודעת הלמ"ס לברורים כנדרש.

5.5. הקבלן מצהיר ומאשר בזה כי עובדיו יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו או של מנהל העבודה מטעמו.

5.6. הקבלן לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

5.7. הקבלן יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

5.8. בנוסף לאמור, יהיה הקבלן אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.

5.9. מובהר כי הפרת תוראות אלו, חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת יסודית של הסכם זה.

6. היתרים רישיונות ואישורים

6.1. הקבלן מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הקבלן מתחייב להציגם למשרד בכל עת שיידרש.

נתון תפעול ואחזקת מכסים בע"מ

- 6.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הקבלן המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הקבלן.
- 6.3. הקבלן מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 6.4. הקבלן מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למותן השירותים נשוא הסכם זה.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. תקופת ההסכם תחל מיום חתימתו ותסתיים ביום 31.12.2012.
- 7.2. למשרד בלבד שמורה האופציה להארכת תקופת ההסכם עד לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה בכל פעם, בכפוף לצרכי המשרד, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו מכוחו ולהוראות הסכם זה. ניתנת האופציה להאריך את ההסכם גם מועבר לכך בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס.
- 7.3. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הקבלן או במקרה של ביצוע פשע על דיו, וכן בכל מקרה בו תוגש בקשה להכריז על הקבלן כפושט רגל או בקשה לפירוק הקבלן, או בקשה למינוי כונס נכסים על הקבלן – יהיה המשרד, באישור סמנכ"ל למנהל, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 7.4. מובהר כי הקבלן אינו זכאי להארכת ההסכם מועבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.5. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הקבלן או לשלם לו תשלום מכל סוג, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 7.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הקבלן מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי הקבלן אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 7.7. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

8. השירותים שיינתנו על-ידי הקבלן

- 8.1. הקבלן מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז, במפרט (נספח 1 למכרז) ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין, במימונות, במקצועיות, ביעילות וברמה הגבוהה ביותר.

- 8.2. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו.
- 8.3. כניסת הקבלן לשטחים ומשרדים שונים מותרת אל ורק לצורך ביצוע השירותים ולא לכל מטרה אחרת. הקבלן מתחייב לתדרך את עובדיו בהתאם.
- 8.4. הקבלן יאפשר לנציג הלמ"ס לבדוק בכל עת את דרך פעולתו וקיומן של הוראות הסכם זה על-ידו וקיום ההסדרים שנקבעו ע"י הלמ"ס ויסייע בביצוע הבדיקות והביקורת הדרושה. לשם כך ימסור הקבלן ללשכה כל מידע שיידרש לרבות עיון בספרים, ביומני עבודה, בחשבונות וכיו"ב.
- 8.5. הקבלן מתחייב לבצע את השירותים בתיאום ובשיתוף פעולה עם הלמ"ס על מנת להוציא לפועל את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ולשביעות רצונה המלאה של הלמ"ס. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הקבלן לביצוע השירותים.
- 8.6. קבעה הלמ"ס כי השירותים כולם או חלקם, אינם מבוצעים עפ"י הוראות הסכם זה, תהא קביעתה סופית ועל הקבלן לשוב מיד ולבצע את השירותים כפי שיידרש על-ידי הלמ"ס.
- 8.7. קבעה הלמ"ס כי ביצוע השירותים ע"י הקבלן ו/או קבלן המשנה אינו לשביעות רצונה, תזהיר הלמ"ס את הקבלן בכתב, בנוסף לאפשרות לביצוע ההורדות מחשבונו, ואם לא שופר המצב תוך חמישה ימים לאחר מתן אזהרה זו, רשאית הלמ"ס להעסיק עובדים או קבלנים עצמאיים שיבצעו את השירותים ולשלם עבור עבודתם מתוך הכספים המגיעים לקבלן וזאת מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה לרבות הפעלת ההורדות המפורטות.
- 8.8. הלמ"ס רשאית להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הקבלן, כך שכל שינוי בהיקפי הציוד, הריהוט, המתקנים ושטחי המבנה לצורך פעולות אחזקה ו/או ניקיון (כולל, לתת מענה לשטחים שאינם במבנה המצוי), בהם יבוצעו השירותים בהיקף של עד 5% מההיקף הכללי של המכרז, תהיה ללא חיוב/קיצוץ נוסף של הלמ"ס. שינוי שמעבר להיקפים האמורים, יהיה בהסכמת הצדדים ויחייב את הלמ"ס בתשלום נוסף/מופחת עבור הגידול/קיצוץ שמעבר לאמור בלבד, ועל פי החלק היחסי של הגידול/קיצוץ.
- 8.9. הקבלן יבצע, עבודות התקנה חדשות, עבודות שינויים ועבודות שיפוצים שאינן נכללות בסל השירותים ושעלותן, כל אחת בנפרד, אינה עולה על 50,000 ₪ לא כולל מע"מ. גובה סכום זה עשוי להשתנות מעת לעת לפי הנחיות החשב הכללי. עבודה שאינה נכללת בסל השירותים ואשר בעבורה מתבקש תשלום נפרד, תתבצע על פי מחירי המאגר המאוחד, בניכוי הנחת הזוכה שהוצעה בסעיף 2.010 שבהצעת המחיר ובכפוף להפקת הזמנת רכש ואישורה על ידי מורשי החתימה של הלמ"ס (חשב וסמנכ"ל המשרד). במידה והקבלן לא יספק שירותים ו/או לא יעמוד בלויז' הנדרש, רשאית הלמ"ס לבצע את העבודה באמצעות קבלנים חיצוניים ולחייב את הקבלן בתשלום פיצוי מוסכם (לפי סעיף 27 לחסכם – "פיצוי מוסכם").

101
 נדון תפעול ואחזקת מכסים בע"מ

9. קבלני משנה

הקבלן הזוכה, יוכל להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע עבודות במערכות, מתקנים וציוד שאין בידיו הידע /או כוח האדם /או הכלים לבצע את הטיפולים הנדרשים בהם. פעולת קבלני המשנה תהיה מטעם הקבלן הזוכה, על חשבונו ובאחריותו המלאה. הקבלן הזוכה יהיה חייב לקבל את אישור הלמ"ס להעסקת קבלני המשנה לרבות אישור עבודתו של כל אחד מעובדי קבלני המשנה בנפרד. על הקבלן להציג בזמן חתימת ההסכם את ההסכמים שלו עם קבלני המשנה.

10. חומרים וציוד

- 10.1. הקבלן מתחייב להשתמש לשם ביצוע השירותים בציוד, בחלקים ובחומרים מקוריים וחדשים בטיב הנדרש בהסכם זה על נספחיו שלא יגרמו נזק ולא יורידו מערכם של המבנה ומתקניו.
- 10.2. לצורך ביצוע העבודות על הקבלן להשתמש בציוד, כלי עבודה ובאמצעים שירכשו מאמצעיו ויהוו רכושו הבלעדי ויהיו באיכות טובה, תקינים וכשירים להפעלה בכל עת. הטיפול בהם, הפעלתם אחסונם ושמירתם יהיו על אחריותו של הקבלן.
- 10.3. רכישת הציוד והאביזרים הדרושים לביצוע האחזקה הובלתם ואספקתם תיעשה ע"י הקבלן ועל חשבונו, למעט אם צוין אחרת במפרט.
- 10.4. הקבלן מסכים כי הלמ"ס תהיה רשאית בכל עת לבדוק את טיב וסוג החומרים והציוד שבהם משתמש הקבלן ואת הסידורים הכרוכים בביצוע העבודות ועל הקבלן לאפשר לה לעשות זאת. קבעה הלמ"ס כי הציוד או חלק ממנו, או החומרים שבהם משתמש הקבלן או חלק מהם, הסידורים הכרוכים בביצוע העבודות או חלק מהם, אינם תקינים בעיניה, תהא קביעתה סופית והקבלן לא ישתמש בציוד ובחומרים ולא יפעיל את הסידורים שנפסלו כאמור.
- 10.5. הקבלן יהיה חייב, תוך תודש ימים מיום החתימה על החוזה, לרכוש או לשכור שטחים בקרבת הבניין ככל שיידרש לו לקיום משרד, מוקד ממוחשב לניהול עבודות, בית מלאכה ומחסן.

11. פיקוח המשרד

- 11.1. הקבלן מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, וההסכם, לרבות פיקוח על השירותים.
- 11.2. הקבלן מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 11.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או לחרות לקבלן, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

12. התמורה

- 12.1. התמורה שישלם המשרד עבור הספקת השירותים לפי הסכם זה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הקבלן על גבי "טופס הצעת מחיר לביצוע שירותי ניהול ותחזוקה- כתב כמויות"- נספח ב' להסכם זה, בתוספת מע"מ כחוק.
- 12.2. התמורה תשולם לקבלן בכפוף להקצאה תקציבית מתאימה, עבור עבודה שביצע בפועל בלבד, וכנגד הצגת חשבונית. החשבונית תוגש לנציג הלשכה בתחילת כל חודש וייתייחס אל העבודה שבוצעה בחודש הקודם. החשבונית תכלול את פרטי נותני השירותים שביצעו את העבודה, סיווגו על פי המפורט במחירון האמור, פרטי המשימות שבוצעו ומספר שעות העבודה.
- 12.3. הקבלן מצהיר, כי התמורה הקבועה בזה היא מלאה ומוחלטת ומלבדה לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, מכל סוג שהוא.
- 12.4. הלשכה רשאית לעכב תחת ידה את התמורה כולה או מקצתה וכל חלק ממנה אם ראתה, כי שירותי האחזקה אינם מתבצעים לשביעות רצונה.

13. תנאי תשלום

- 13.1. תשלום החשבונית לקבלן בגין השירות שיתקבל יעשה בהתאם להוראת שעה 1.4.3 בתכ"ס (מצורפת כנספח ח' להסכם), מותנה באישור איש הקשר של המשרד שהשירות אכן בוצע כנדרש. אם התשלום יתעכב מסיבות התלויות בלמ"ס בלבד, תשלם הלמ"ס ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה בכתב מטעם הקבלן אל חשב הלמ"ס.
- 13.2. במניין הימים לתשלום החשבונית, לא תילקח בחשבון תקופה בה ניתנו שירותים לקויים ו/או שלא על פי תנאי ההתקשרות או הומצאה חשבונית שגויה.
- 13.3. הקבלן אינו רשאי להתנות תשלום כל שהוא לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהלמ"ס.
- 13.4. ללמ"ס תהיה זכות עיכוב לגבי תשלומים לקבלן בגין חוב שהקבלן חב לה.
- 13.5. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הקבלן מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 13.6. לקבלן לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 13.7. הקבלן מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 13.8. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לקבלן עקב מתן השירותים.

נתון תפעול ואחזקה נכסים בע"מ

14. הצמדה

14.1. שירותים שאינם עתירי שכר

על עבודות האחזקה שבסעיף 1.010 לכתב הכמויות במכרז 3/2011 (נספח א' להסכם זה), יחולו תנאי ההצמדה על מלוא התמורה לפי הוראת תכ"ס 7.17.2 – "כללי הצמדה" (מצ"ב בנספח ח' להסכם), כדלקמן:

- מחירי ההתקשרות, יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן. בכל מקרה ההצמדה תתל רק בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת הצעות, כפי שנקבע במכרז. מדד הבסיס החדש הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות (לא חשוב בכמה השתנה המדד).
- למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע במכרז, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד/י הגשת החשבון/ת.

14.2. שירותים עתירי שכר

על עבודות הניקיון שבסעיף 1.020 לכתב הכמויות במכרז 3/2011 (נספח א' להסכם זה) יחולו הוראות המפורטות בסעיף 4.3 בהוראת חשכ"ל 7.17.3 (מצ"ב בנספח ח' להסכם) על מרכיבים אלו, יחולו תנאי הצמדה כמפורט בהמשך.

- המציע נדרש לצרף להצעתו אסמכתא, בצירוף אישור רואה חשבון, המצהירה את הגובה (באחוזים) של מרכיב תשומותיו המיועדות למימון שכר העבודה.
- בהתאם להוראת התכ"ס, "התקשרות לרכישת שירותים עתירי שכר" תותאם במועדי תשלום תוספת יוקר, בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכמים קיבוציים לכלל השכירים במשק. ההתאמה תחול על מרכיב תשומות השכר כפי שיפורט בהסכם ההתקשרות. חשב המשרד רשאי לעדכן התקשרות בגין התאמת שכר עובדים עם קבלת שירותים, לאור שינויים ברמת שכר המינימום, חוק שכר מינימום, תשמי"ז-1987 ובהתאם לפרסום רשמי של גורם מוסמך לנושא. העדכון יינתן לקבלת השירותים עבור אותם עובדים ששכרם אינו עולה על שכר המינימום בהתאם להיקף העסקתם בפרויקט וזאת לאחר שקבלת השירותים יעביר למשרד רשימה שנית של העובדים בצירוף אישור רואה חשבון."

• יובהר כי, ההצמדה לשכר המינימום תהיה רק במידה וגובה מרכיב התשומות (באחוזים) המיועדות לשכר עבודה הינו 70% ומעלה. על יתר המרכיבים יחולו תנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 9.3, אי לעיל.

למען הסד ספק, ההצמדות בסעיף זה כפופות לאישור חשב המשרד.
התנאים המפורטים בסעיף זה לגבי שינוי מחירים כפופים להוראת החשב הכללי באוצר כפי שיהיו מעת לעת.

15. סופיות התמורה

15.1 מוצהר ומוסכם כי התמורה בכפוף לאמור בנספח התמורה הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לקבלן, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה, או על פי כל דין. הקבלן לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהלמ"ס העלאות או שינויים בתמורה, מעבר לשינויים המתחייבים משיטת ההצמדה כמפורט לעיל, בין מחמת עליות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.

15.2 כל מס, היטל, או תשלום חובה, מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד, על השירותים או ביצועם או על העסקת עובדים ע"י הקבלן שעל פי הסכם זה, יחולו על הקבלן וישולמו על דרו. הלמ"ס תנכה מהסכומים שיגיעו לקבלן את כל הסכומים שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מסים, היטלים ותשלומי חובה.

16. קיזוז

הקבלן מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לקבלן על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מהקבלן על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. אי תחולת יחסי עובד - מעביד

17.1 הקבלן מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או לכל מי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע - או אי ביצוע - התחייבויות הקבלן עפ"י הסכם זה.

17.2 הקבלן מצהיר כי אין בהסכם זה, או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הקבלן או מישהו מטעמו, לבין הלמ"ס או הדיירים, יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הקבלן, לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדים של הקבלן בלבד ולא יהיו בינם ובין הלמ"ס או הדיירים כל יחסי עובד ומעביד. הקבלן מתחייב לשאת בכל הוצאה שתהיה ללמ"ס בגין כל תביעה שתוגש נגדו או נגד הדיירים ע"י מי מהעובדים מטעם הקבלן.

- 17.3 כל הוצאות מתן השירותים, תשלום לעובדי הקבלן (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל וכל תשלום סוציאלי ואחר), תשלומי מסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירותים, יחולו על הקבלן ושולמו על ידו, והלמייס לא תהיה אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.
- 17.4 מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הקבלן כעובד המשרד, הרי ששכרו של הקבלן יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הקבלן, ועל הקבלן יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 17.5 היה וייקבע כי עובד של הקבלן או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הקבלן לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.
- 17.6 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יהיה חייב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לקבלן מהמשרד.

18. נזיקין

- 18.1 מעת חתימת הסכם זה ועד לתום תקופת ההסכם יהיה הקבלן בלבד אחראי כלפי כל אדם ורשות בגין כל נזק ואובדן שייגרמו לרכוש הלמייס או הדיירים לגופם, ו/או לרכוש של כל אדם אחר, לרבות עובדי בניין למייס ודיירים אחרים, עקב מעשה או מחדל של הקבלן, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם זה, וכן הוא מתחייב לשלם כל תשלום, פיצוי, פיצויים, הוצאות, שכר טרחה או תשלום אחר הנדרשים או כרוכים בתביעה או הצורך להתגונן בפניה.
- 18.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הקבלן או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הקבלן בלבד.
- 18.3 הקבלן מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הקבלן כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.
- 18.4 הקבלן מתחייב לתקן ולהשלים כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל מיד או במועד קרוב ביותר לקרותם.
- 18.5 הלמייס תהיה רשאית לבצע את התיקונים הנדרשים במידה והקבלן לא יבצעם תוך זמן סביר מעת קרותם, ולחייב את הקבלן במחירם של תיקונים כנ"ל.

19. חובת ביטוח

הקבלן מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולהציג ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

1. ביטוח חבות המעבידים

- (1) הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים;
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (לשנה);
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ואו מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי ממועסקי הקבלן.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו;
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מ- 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס שהקבלן או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, מבוטל;
- (5) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (6) רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמה.

3. ביטוח אחיות מקצועית

- (1) הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- (2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו וכל הפועלים מטעמו שייגרמו בקשר לביצוע עבודות שירותי תפעול, תחזוקה, לבניין ולמערכות של בניין הלמ"ס בירושלים.
- (3) גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;

נתון תפעול ואחזקת מכסים בע"מ

- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY ;
(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח שבר מכני

- ביטוח שבר מכני למתקנים, למערכות ולציוד שבטיפול הקבלן, מוערך ב- 1,000,000 דולר ארה"ב.
(1) אובדן או נזק פיסיים בלתי צפויים שייגרמו לכל המתקנים ו/או המערכות ו/או הציוד המצוי במבנה ;
(2) ערך המתקנים המערכות והציוד לצורכי הביטוח יעשה ע"י שמאי מוסמך מטעם המבטח ;

5. בללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
(1) לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ;
(2) בכל נקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ;
(3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
(4) הקבלן לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
(5) ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הקבלן ;
(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי ושבר מכני לא יפחתו מהמקובל.

על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין לעיל. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בתתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי הקבלן ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת ההסכם.

הקבלן מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוקף. הקבלן מתחייב להציג את העתקי פוליסות המחודשות מאושרות

וחתומות ע"י המבטח או אישור תתום על ידו על חידושן ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל
המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי
ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

20. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 20.1. הקבלן מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 20.2. היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח הקבלן על כך מייד לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בדון.

21. שמירת סודיות

- 21.1. הקבלן/קבלן המשנה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ואו בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שהגיעו לידיו בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ואו בקשר עם המשרד, כולל מידע המוגן לפי פקודת הסטטיסטיקה (נוסח חדש) התשל"ב-1972, או חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ואו לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 21.2. הקבלן מצהיר כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבות שמירת הסודיות על פי סעיף זה, מהווה עבירה פלילית הן לפי סעיף 20 לפקודת הסטטיסטיקה (נוסח חדש), התשל"ב - 1972, והן לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 21.3. הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. הלמ"ס תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות לביצוע שירותי האחזקה לאלתר, בהודעה לקבלן, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי סעיף זה.
- 21.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, או בכל מועד אחר על פי הודעת הלמ"ס, יתזיר הקבלן ללמ"ס כל תומר שנמסר לו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 21.5. הקבלן מתחייב לחתום ולהחתים כל עובד, הן של הקבלן והן של קבלן המשנה, ושעשוי להיחשף למידע כאמור, על נספת- "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף כנספת ג' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 21.6. הוראות בדבר שמירת סודיות יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות נשוא הסכם זה.

22. סיווג בטחוני

- 22.1. אתרי המשרד מסווגים בסיווגים שונים, על כן על הקבלן לדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השרות לידי קב"ט המשרד לצורך קבלת אישור בטחוני הולם.
- 22.2. הקבלן מתחייב להעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים אשר עברו אישור בטחוני עי"י הלשכה או גורם מוסמך מטעמה. הקבלן לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת הקב"ט.
- 22.3. הקבלן יעביר לנציג הלשכה, מיד לאחר קבלת ההודעה על הזכייה, על גבי טופס סטנדרטי, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יעסקו בביצוע השירותים באופן קבוע, לצורך הבדיקה הביטחונית. פרטים אלו יכללו שם מלא ומספר זיהוי. הלשכה תשמור לעצמה את הזכות לפסול כל אחד מעובדי הקבלן עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו והחלטתה תהיה סופית ומכרעת. לאחר שעובד עבר בדיקה ביטחונית, הוא יחתום בפני קצין הביטחון של הלשכה על הצהרת סודיות ויקבל אישור כניסה לאתר. לא יועסק כל אדם בביצוע השירותים אשר לא עבר בדיקה ביטחונית, חתם על הצהרת סודיות וקיבל אישור כניסה לבניין.
- 22.4. הקבלן יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע השירותים, ללא תלות באישור בטחוני, או בהרחקת העובד, לפני או במהלך העבודה.

23. ביקורת

- 23.1. חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יערכו לפחות אחת לשנה ביקורת ובדיקה אצל הקבלן בכל הקשור במתן השירות או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה ובתעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות.
- 23.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הקבלן, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקותם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 23.3. הקבלן מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הקבלן נוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
- 23.4. הקבלן מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי קבלן משנה/צד שלישי.

24. הסבת ההסכם

24.1. הקבלן מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לצד שלישי כלשהו כל זכות או חובה הנובעות מהסכם זה, לרבות תשלום דמי ניהול, אלא אם כן נתנה לכך הלמ"ס את הסכמתה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הלמ"ס כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הקבלן מהותחייבויות ואחריות או חובה כלשהן על פי דין או לפי הסכם זה. בכל מקרה ישאר הקבלן אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

25. סיום ההתקשרות ושינוי בתסכם או בתנאים

- 25.1. הלמ"ס תהיה רשאית להורות לקבלן בכל עת, בלא צורך במתן נימוקים, ומבלי שתחויב בתשלום פיצויים כלשהם בגין הביטול, על הפסקת שירותי התחזוקה וסיום ההסכם ע"י מתן הודעה מוקדמת של 30 יום. במקרה כזה תשלם הלמ"ס את התמורה עבור השירות שביצע הקבלן.
- 25.2. במהלך ביצוע הסכם זה תהיה הלמ"ס רשאית להורות על ביצוע שינויים בהרכב השירותים ובכל תוכנית עבודה שסוכמה בין הצדדים, לרבות צורתם והיקפם וכל חלק מהם, כפי שימצא לנכון והקבלן מתחייב למלא אחר הוראותיה.
- 25.3. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

26. אי מילוי חיוב על-ידי הקבלן

- היה ולא מילא הקבלן חיוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 26.1. לבצע במקום הקבלן את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזו את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לקבלן לפי הסכם זה.
- 26.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 26.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבלן מתחייב להחזיר ללמ"ס את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לה בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הקבלן, ולשפות את הלמ"ס בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 26.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

27. פיצוי מוסכס

מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר את הוראות מסמכי המכרז, עפ"י הנפורט להלן הלמ"ס רשאית לדרוש את הפיצוי המוסכס והקבלן יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכס. מנתשלומים המגיעים לקבלן או מהערבויות שהגיש, יורדו סכומים, עקב אי-ביצוע עבודות, אי-הופעת עובדים, מתסור בכלי עבודה, חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, חוסר ידע של עובדים, וכד'. ביצוע ההורדות לא ימנע מהלמ"ס חיוב נוסף של הקבלן בכל נזק שייגרם כתוצאה מהפעלת המתקן ללא השגחה או טיפול מתאים. מודגש כי פירוט ההורדות שלהלן הינו חלקי בלבד, וכולל רק חלק מההפרות האפשריות של תנאי ההסכם. לגבי הפרות שאינן נכללות יחליט המפקח על גובה ההורדה הנדרש. האמור לגבי עבודות אחזקה וניקיון. אין בהורדות שיבוצעו בכדי להפחית מאחריות הקבלן לביצוע המטלות במלואן. אירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכס(מוחירי הפיצויים צמודים למדד הקובע בהסכם), להלן פירוט ההורדות:

מס'	מס'	סעיף ההורדה	ערך ההורדה לא מולל מע"מ
1.	אי-הופעת עובד או כונן	אי הופעת האחראי לאחזקה, לרבות אי הצבת מחליף בעל כישורים מתאימים	1,000 ש"ח עבור כל יום
		אי הופעת עובד אחזקה מקצועי	700 ש"ח עבור כל יום
		אי הופעת מפקח ניקיון	700 ש"ח עבור כל יום
		אי הופעת עובד ניקיון	400 ש"ח עבור כל יום
לעניין אי הופעת עובד, הרי שבמקרים בהם לא יספק המציע כלי עבודה ואו חומרים וחלקים המדרשים לביצוע העבודה, ועקב כך יגרם ביטול זמן של העובד, יחשב הדבר כאילו העובד לא הופיע לעבודתו. אי מלוי מקומו של עובד שהיעדרותו הייתה ידועה מראש, ואשר לא קיבל את אישור המפקח, תגרור הורדה כבר מיום ההיעדרות הראשון.			
5.	אי הענות לקריאות	אי הענות, במועד, של עובדי החברה הקבועים ו/או עובדי הגיבוי ו/או עובדי קבלנים ממונים לתיקון תקלות	250 ש"ח עבור כל שעה פיגור לקריאה בהולה
		אי הענות, במועד, של עובדי החברה הקבועים ו/או עובדי הגיבוי ו/או עובדי קבלנים ממונים לתיקון תקלות	250 ש"ח עבור כל 24 שעות פיגור לקריאה רגילה
7.	אי-ביצוע עבודות אחזקה מונעת	אי ביצוע טיפול יומי לרבות סבב ביקורת	100 ש"ח עבור כל נושא לכל יום בנפרד
8.	כנדרש בלוח זימון שנתי	פיגור של כל 3 ימים בביצוע טיפול שבועי	200 ש"ח עבור כל מתקן בנפרד
9.	ההורדות בגין הפיגורים הינן	פיגור של כל שבוע בביצוע טיפול חודשי	300 ש"ח לכל מתקן בנפרד

נתון תפועל (אחזקה) נכסים בע"מ

17/1

מס'	מס'	סעיף ההורדה	ערך ההורדה לא כולל מע"מ
10.	מצטברות לכל מותקן ולכל תקופת פיגור	פיגור של כל שבועיים בביצוע טיפול תלת חודשי, חצי שנתי או שנתי	400 ש"ח לכל תת מערכת או מותקן או נושא בנפרד
11.	ביצוע עבודות התקנה ושינויים תוך פרקי זמן מוקצבים	אי הענות לביצוע עבודות התקנה ושינויים שהוזמנו על ידי המנהל תוך 4 ימים מהמועד שנקבע בהזמנה	הורדה של 5% מערך ההזמנה עבור כל יום איחור לכל הזמנה ו/או עובד בנפרד
12.		אי הענות להפעלת עובדים נוספים תוך 3 ימים מהמועד כאמור	הורדה של 5% מערך ההזמנה עבור כל יום איחור לכל הזמנה ו/או עובד בנפרד
13.	אי הכנת תוכנית אהזקה מונעת	אי הכנת תוכנית אחזקה מונעת ומחשובה, מעבר לתקופת החודשיים המוקצבים	הורדה של 300 ש"ח עבור כל שבוע איחור בהגשתה
<p>האמור כולל גם את מחשוב המחסנים שבאחריות החברה. עבור מחשוב פעולות המבוצעות במתקנים ייעודיים, ע"י אחרים, יוקצב חודש אחד נוסף שאחריו יופעלו ההורדות גם לנושאים אלו. האמור לעיל בנוסף לאי תשלום והורדות כאמור לעיל עבור טיפולי אחזקה מונעת שלא בוצעו במועד</p>			
14.	שימוש בחומרים בלתי מאושרים	שימוש בחומרי אחזקה שלא אושרו	300 ש"ח ליום
15.	אי שימוש בביגוד אחיד	אי הופעת עובדי הקבלן בביגוד אחיד שאושר ע"י המנהל כולל תגיות עם שם ותמונת העובד	50 ש"ח לעובד ליום
16.	אי הכנה של רשימת חלקי חילוף כנדרש	אי הכנה של רשימה של חלקי חילוף וקבלת אישור המזמין	500 ש"ח עבור כל שבוע פיגור
17.	אי תשלום שכר העובדים במועד	אי תשלום שכר העובדים עד 10 לחודש	חל מהיום ה- 11 להורדה בסך 150 ש"ח עבור כל עובד לכל יום פיגור
18.	אי הופעה של כוונים	אי הופעה של כוונים, בשעות אי פעילות	200 ש"ח עבור כל שעת פיגור
19.	אי עדכון ותייעוד ספרות טכנית	אי עדכון ותייעוד כנדרש של ספרות טכנית	100 ש"ח עבור כל שבוע פיגור
20.	אי קיום מוקד	אי קיום מוקד	1,000 ₪ לכל שבוע

- 27.1. הלמ"ס תהא זכאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לקבלן או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 27.2. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לקבלן לא ישחררו את הקבלן מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- 27.3. הקבלן אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.
- 27.4. הלמ"ס רשאית להעביר את העבודה לקבלן אחר, ולחייב את הקבלן בעלות ביצוע העבודה ובכל נזק שנגרם לה.
- 27.5. הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו ללמ"ס בגין איחור בביצוע השירות כנדרש או בגין הפרת אחרת של הוראות המכרז וההסכם, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 27.6. אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהלמ"ס זכאית לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין, לרבות פיצויים בגין נזק אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט של ערבות.

28. ערבות

- 28.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הקבלן על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא הקבלן על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום של 100,000 ₪ (5% מהיקף ההתקשרות השנתי כולל מע"מ).
- 28.2. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. "ימדד הבסיס" ו- "יום הבסיס" משמעותו – מועד החתימה על הסכם זה כאמור ברישא של הסכם זה.
- 28.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 30 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 28.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט בנספח 2, סעיף 12 למכרז 3/2011 בלבד.
- 28.5. הקבלן יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 28.6. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר הקבלן או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות עפ"י דרישת המשרד, בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לקבלן.
- 28.7. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הקבלן לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

29. עדיפות במסמכים

בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז או הצעת הקבלן ובין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה, בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז לבין הצעת הקבלן, יחולו הוראות המכרז, ואולם, התניות שהסכים להם הקבלן מעבר לדרישות המכרז, ובכלל זה הקדמת מועדים, ושיפור איכות המוצרים והשירות, הצעת הקבלן תחול עם דרישה לכך מאת הלמ"ס.

30. ויתור

שום ויתור, ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה מצד הלמ"ס או הדיירים או הקבלן לא יחשבו כויתור על זכויות על פי הסכם זה או על פי דין ולא ישמשו מניעה לכל תביעה.

31. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לתתימתו.

32. מקום שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

33. כתובות והודעות

33.1 כתובת הלמ"ס : רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים.

כתובת הקבלן : קיבוץ גלויות 34 תל אביב.

33.2 כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לקבלן, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.

ולראייה באו הצדדים על החתום

<p>השם והתוכנית נכסיה בע"מ נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ חשב בכיר</p>	<p>הלשכה פרויקט ארבעה יחידות דירת 101-102 הסטטיסטיקן הממשלתי</p>	<p>נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ 101-102 ארבעה יחידות שם החותם בשם הקבלן ותפקידו</p>
--	--	---

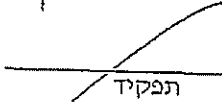
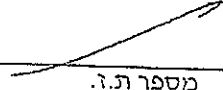
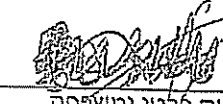
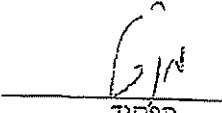
נתון תפעול ואחזקת נכסים בע"מ

אישור עו"ד למורשי חתימה

אני הח"מ, עו"ד בן ארן מספר רישיון 25642 מאשר בזה כי
האנשים הבאים חתמו על הסכם זה ביום 20/11/12 בשם הקבלן, וכי הם מורשים בדיון
להתחייב בשם הקבלן לבצע את העבודות נושא הסכם זה.

גלית מילר, עו"ד
מ.ר. 25652

החותמים הם:

 תפקיד	 מספר ת.ז.	 שם פרטי ומשפחה
 תפקיד	<u>011787580</u> מספר ת.ז.	<u>יואל סביגון</u> שם פרטי ומשפחה

5/1

נתון תפועל ואחריות נכסים בע"מ



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department
מספר 18 - רגילה

סיכום בנושא התקשרות עם חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ (מס' ספק 512357989) לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים בשנת 2017

ועדת מכרזים רגילה מיום 31/2/17

1. ב-22.1.2012 בחרה ועדת המכרזים של הלמ"ס את חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ כזוכה במכרז 3/2011, לביצוע שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים. העלות לשנה הראשונה (מ-1.4.2012 עד 31.12.2012) היא 1,445,120 ש"ח (1,926,827 ש"ח : 12 חודשים X 9 חודשים), לפני מע"מ. סעיף 7.2 בהסכם ההתקשרות שנחתם עם החברה ב-26.3.2012 מציין כי ללמ"ס אופציה להאריך את ההתקשרות עד לתקופה כוללת של 5 שנים, שנה בכל פעם (עם אופציה להאריך את ההתקשרות גם מעבר לכך בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס, בכפוף להקצאת תקציב מתאים). ההתקשרות הוארכה מדי תקופה, בעקבות אישורים של ועדת המכרזים, מ-1.1.2013 עד 31.12.2016 (כולל הרחבה), בהיקף של כ-10,794,685 ש"ח. המחירים כוללים מע"מ.

2. מר אמנון ניסן, ראש תחום נכסים ולוגיסטיקה מבקש במכתבו מ-16.1.2017, להתקשר עם החברה לשנת 2017 (מ-1.1.2017 עד 31.12.2017). ההתקשרות נדרשת לביצוע שירותי תחזוקה (אחזקה וניקיון) לשטחים הפנימיים של הנכס בבעלות ושירותי ניקיון לשטחים שבשכירות. בנוסף, ההתקשרות כוללת את הפעלת ותחזוקת דרג א' (בלבד) של חוות השרתים המשודרגת של הלמ"ס. בנוסף, מר ניסן מדגיש כי אחריות על חלק ממערכות חוות השרתים הסתיימה ולכן יש להרחיב את ההתקשרות עם חברת נתון לתחזוקה זו (בנוסף לתחזוקה דרג א'). התבקשה הצעת מחיר מחברת נתון. תתבצע פנייה נפרדת לוועדת מכרזים.

שירותי אחזקה חודשי

1. 11,780 מ"ר X 6.88 ש"ח למ"ר = 81,046.40 ש"ח לחודש, לא כולל מע"מ והצמדה למדד 12/2012. כולל הצמדה למדד בסיס 12/2012 - 81,536 ש"ח, לא כולל מע"מ.

סה"כ אחזקה ל - 6 חודשים - 81,536 X 6 = 489,216 ש"ח, לא כולל מע"מ.
+ 16,331 ש"ח לחודש עבור תחזוקת חוות שרתים דרג א'.

סה"כ אחזקה כוללת חוות שרתים דרג א' ל-6 חודשים - 97,867 X 6 = 587,202 ש"ח, לא כולל מע"מ.

עלות זו, לפני קיזוז 1,100 ש"ח לחודש, לא כולל מע"מ, בגין שימוש בשטח הלמ"ס וקיזוז של 144.5 ש"ח לחודש עבור קו אינטרנט - סה"כ 1,245 ש"ח לחודש, לפני מע"מ. 1,245 ש"ח X 6 = 7,470 ש"ח.

שירותי ניקיון חודשי

2. 13,830 מ"ר X 5.75 ש"ח למ"ר (מחירי מכרז) = 79,522.50 ש"ח לחודש, לא כולל מע"מ והצמדה.

26% (20,675.85 ש"ח), הצמדה למדד המחירים 12/2012 = 325 ש"ח לא כולל מע"מ. סה"כ - 20,900 ש"ח, לא כולל מע"מ.

3. התייקרות שכר מינימום ותוספות בגין הסכם קיבוצי והפרשה לפנסיה (74% הצמדה לשכר מינימום, נכון להיום) מתוך 79,522.50 ש"ח - הם 58,847 ש"ח - 78,430 ש"ח לחודש, לא כולל מע"מ.

סה"כ לסעיפים 2 + 3 = 20,900 ש"ח + 78,430 ש"ח = 99,330 ש"ח לחודש, לא כולל מע"מ.



4. שי לחג (שנת) – 215.5*2 ש"ח = 431 + 7.25% (תוספת ביטוח לאומי) = 462.3 ש"ח
*14 עובדים = 6,472.2 ש"ח, לא כולל מע"מ. חצי שנתי – 3,236 ש"ח.
5. הענקת מענק מצוינות (שנתי) לתקופה בין 1.5.2016 עד 30.4.2017 : 94,036 ש"ח X
74% X 1% X 12 חודשים = 8,820 ש"ח, לפני מע"מ.
סה"כ ניקיון ל - 6 חודשים – 99,330 ש"ח X 6 = 595,980 ש"ח + 3,236 ש"ח + 8,820 ש"ח =
608,036 ש"ח, לא כולל מע"מ.
6. תוספת הצמדה לשנת 2016 (אומדן) - הצמדה למדד לעבודות תחזוקה 2% -
1,932 ש"ח, הצמדה עבודות ניקיון 2% - 2,012 ש"ח. סה"כ – 3,944 ש"ח X 6 חודשים
= 23,664 ש"ח, לא כולל מע"מ.
סה"כ אומדן עלות שנתית, לא כולל מע"מ – 587,202 ש"ח (אחזקה) + 608,036
ש"ח (ניקיון) + 23,664 ש"ח (אומדן הצמדה למחצית הראשונה של שנת 2017) -
7,470 ש"ח (דמי שימוש חצי שנתי בשטח למ"ס וקו אינטרנט) = 1,211,500 ש"ח.
העלות, כולל מע"מ 17%, היא כ-1,417,455 ש"ח.
3. עו"ד עפרה שוחטמן מהלשכה המשפטית, מציינת בחוות דעתה מ-31.1.2017, כי
ההסכם עם נתון מיום 26.3.2012 ניתן להארכה עד לתקופה כוללת של 5 שנים.
סעיף 7.2 בהסכם קובע כי ניתנת אופציה להאריך את ההסכם גם מעבר לכך
בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס.
4. אומדן העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת נתון למחצית הראשונה של שנת
2017 (מ-1.1.2017 עד 30.6.2017) היא כ-1,211,500 ש"ח, לפני מע"מ. העלות, כולל
מע"מ 17%, היא כ-1,417,455 ש"ח.
5. **סיכום**

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה
בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.2
(מצ"ב טופס ממולא בהתאם להוראת החשכ"ל 7.2.9.1). הארכת
ההתקשרות מתבססת על סעיף 7.2 להסכם ההתקשרות. זו הארכת
ההתקשרות השמינית (סה"כ תקופת ההתקשרות כולל הארכה זו – 69
חודשים – 5 שנים ו-3 חודשים).

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת נתון תפעול ואחזקת מערכות
בע"מ למחצית הראשונה של שנת (1.1.2017 עד 30.6.2017), לביצוע שירותי
תחזוקה בבניין הלמ"ס בירושלים (לביצוע שירותי תחזוקה – (אחזקה
וניקיון) לשטחים הפנימיים של הנכס בעלות ושירותי ניקיון לשטחים
שבשכירות ולהפעלת ותחזוקת חוות השרתים המשודרגת של הלמ"ס –
תחזוקה דרג א'.

בנוסף, מר ניסן מדגיש כי אחריות על חלק ממערכות חוות השרתים הסתיימה
ולכן יש להרחיב את ההתקשרות עם חברת נתון לתחזוקה זו (בנוסף לתחזוקה
דרג א'). התבקשה הצעת מחיר מחברת נתון. תתבצע פנייה נפרדת לוועדת
מכרזים.

כתנאי למימוש זכות הברירה וההתקשרות, נדרשת הסכמת הספק
להירשם בפורטל הספקים.


הוועדה מבקשת מהגורם המקצועי לקבל עדכון ברמה חודשית (החל
מהיום) מה קורה עם מכרז לתחזוקת הבניין.



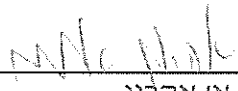
אגף רכש, מכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

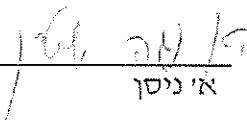
ג. אומדן העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת נתון למחצית הראשונה של שנת 2017 (מ-1.1.2017 עד 30.6.2017) היא כ-1,211,500 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא כ-1,417,455 ₪.

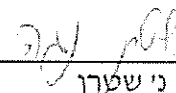
ד. סעיפים תקציביים:
למ"ס (100%) 04-53-01-15 : WBS 6400-6300.0000_3001 –
בכפוף לקיום תקציב.


אדליון, אי משה


בי ניגה, עי שוחטמן


אי אהרון


אי ניסן


ני שטרן

001ans17



תחום תקציב, תמחיר ותו"ע

תאריך: די שבט תשע"ז
31 ינואר 2017

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
תקציב תמחיר ותו"ע
05-02-2017
נכתבל ביום

אל: ועדת המכרזים

הנדון: תקציב עבור מתן שירותי תחזוקה בבניין הלמ"ס
ע"י נתון תפעול ואחזקת מערכות בע"מ

אני מאשרת שבנושא שבנדון יש תקציב מתאים בסעיפים שלהלן:

חתימה	WBS	סעיף תקציבי	תקציב לשנת 2017 בש"ח - כולל מע"מ
אסמ (6) 5.2.17	6400-6300.0000_3001	04-53-01-15	למ"ס (100%) - כ- 2,824,440 ש"ח

העלייה בעלות לעומת שנת 2016, נובעת, בין היתר, מהעלייה בשכר מינימום, החל מ-1.1.2017, ל-26.88 ש"ח לשעה.

בנוסף, סכום זה כולל את תחזוקת חוות השרתים בדרג א', אך במהלך השנה תבצע הרחבת עלות לתחזוקה מלאה של חלק מהמערכות של חוות השרתים לאחר סיום שנת האחריות למערכות אלה.

כאן אינו חשני 2017

ראש הו"ע
נת"ן שבו

בברכה

טובה חלפין
ראש תחום תקציב תמחיר ותו"ע